Guía Rápida de Uso
Aplicación Móvil



DD-PG-001-GR-767 Versión:09 Fecha:29/07/2021

Tabla de Contenido

Acerca de WM Snap Forms Pág. 3
Control Sesiones Pág. 5
Bienvenido a WM SnapForms Pág. 6
- Login Pág. 7
- Sincronización Inicial Pág. 8
- Lista de Formularios Pág. 9
  - Formularios con Ruta Pág. 10
  - Control de Proximidad Pág. 12
  - Formularios Sin Ruta Pág. 13

  - Formularios Pág. 14
  - Diligenciamiento del Formulario Pág. 15
  - Tipos de Pregunta Pág. 44
  - Preguntas Condicionales Pág. 45
  - Guardar Formularios Pág. 46
  - Finalizar Formulario Pág. 47
  - Versionamiento de Formularios Pág. 48
  - Menú Principal Pág. 49
  - Formularios Guardados Pág. 50
  - Fin de Ciclo Pág. 51
  - Configuracion Pág. 52
  - Cierre de Sesión Pág. 53

Creación y Control de Cambios Pág. 54

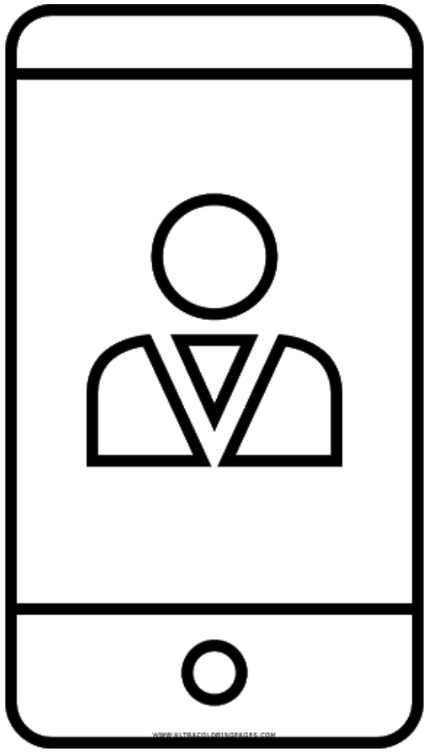


Acerca de WM Snap Forms

WM Snap Forms es la solución que facilita la el uso de encuestas mediante la implementación de formularios móviles que permiten la captura, consolidación y análisis de información de las diferentes áreas de una empresa, apoyando la toma de decisiones gerenciales.

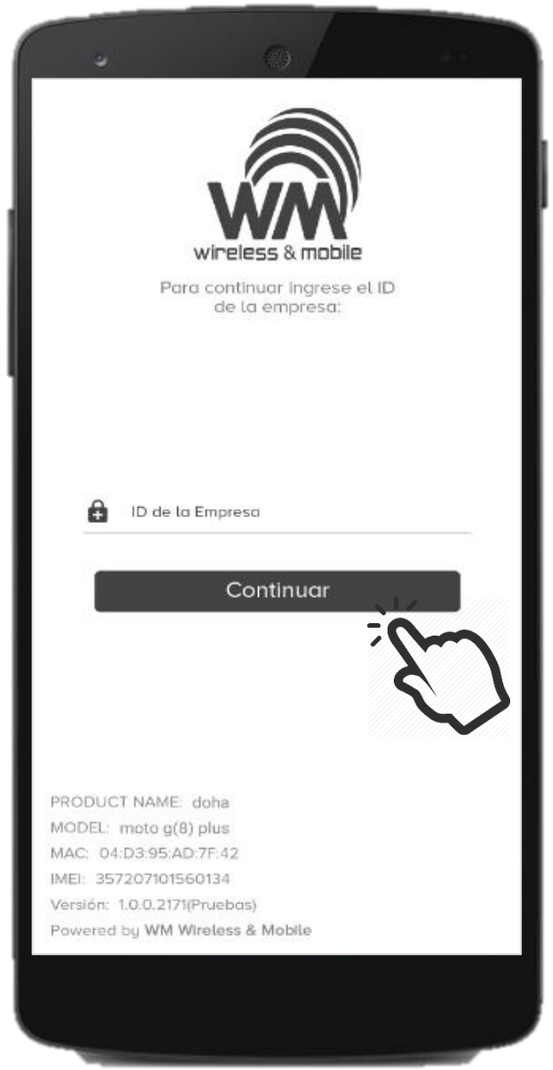
WM SnapForms

Las instrucciones contenidas en esta guía rápida estarán orientadas al **Usuario Móvil** de la solución **WM Snap Forms,** el cual será el encargado de hacer el diligenciamiento de los diferentes formularios que le sean asignados.



Control Sesiones

Al ingresar por primera vez a la aplicación WM SnapForms será validada la existencia de la sesión la cual le permite ingresar a la aplicación y sus funcionalidades.



Al instalar por primera vez la aplicación móvil, se deberá ingresar el nombre de la instancia (ID de la empresa) sobre la cual funcionará, esta será otorgada por el proveedor WM.

Si la empresa o instancia ingresada es invalida, la aplicación emitirá el mensaje indicando este inconveniente.

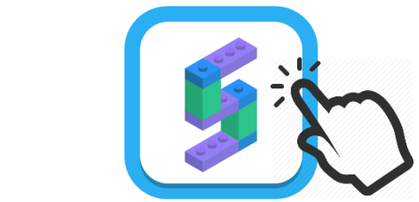


Si la aplicación valida que debe realizar el control de sesiones cargado en la aplicación web, mostrará en pantalla la información correspondiente al hardware del dispositivo.

Si ya se ha realizado esta validación e ingresado una vez a la aplicación, las indicaciones anteriores serán omitidas y continuará el flujo habitual.

Bienvenido a WM SnapForms

Para iniciar identifique y pulse sobre el icono de la solución en el dispositivo móvil.





Login

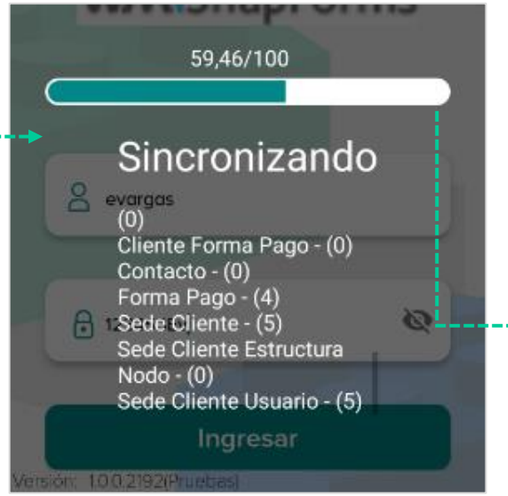
Para acceder a la aplicación deberá digitar el Usuario y Contraseña asignados para su autenticación.

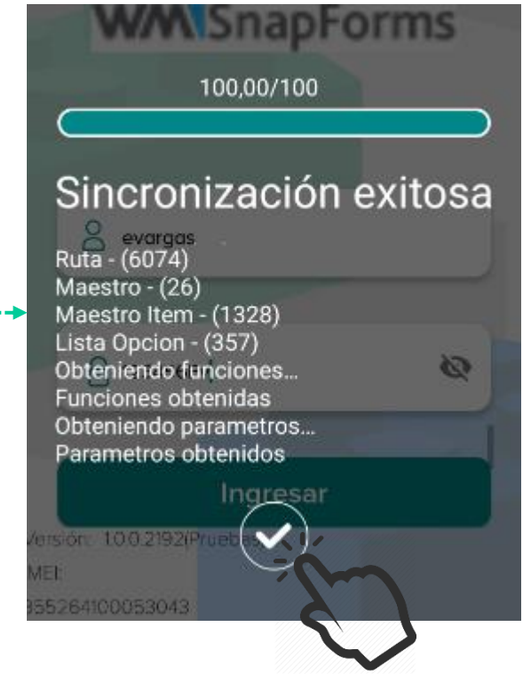


Sincronización Inicial

Al iniciar sesión se iniciará la sincronización de manera automática, indicando gráficamente el progreso de la descarga de información.







Al finalizar la sincronización pulse el botón ( ) el cual lo enviará a la pantalla *Formularios*.

En la sincronización se hará la descarga de la ultima versión de los formularios asignados para su gestión.

Lista de Formularios

Al ingresar a la aplicación móvil visualizará el listado de formularios que le han sido asignados para la gestión.



El listado de formularios asignados para la gestión podrá ser filtrado por las opciones ***Con Ruta*** o ***Sin Ruta.***

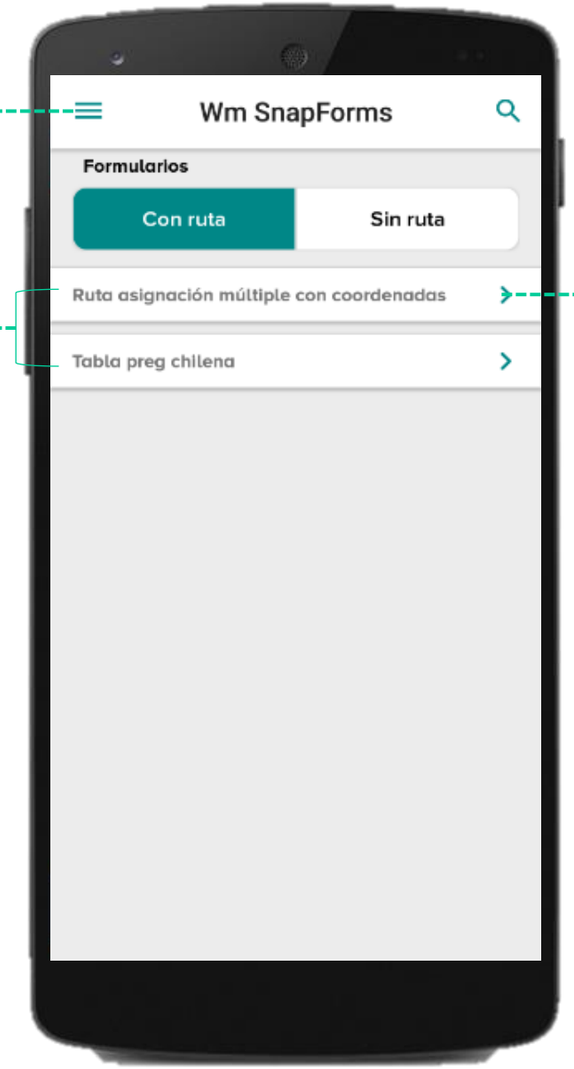
Formularios Con Ruta: Este tipo de formulario le permitirá realizar la gestión según una ruta de clientes / visitas determinadas.

Formularios Sin Ruta: Estos formularios no tienen una ruta especifica que se deba gestionar, por lo tanto no visualizara ítems o visitas.



Formularios Con Ruta

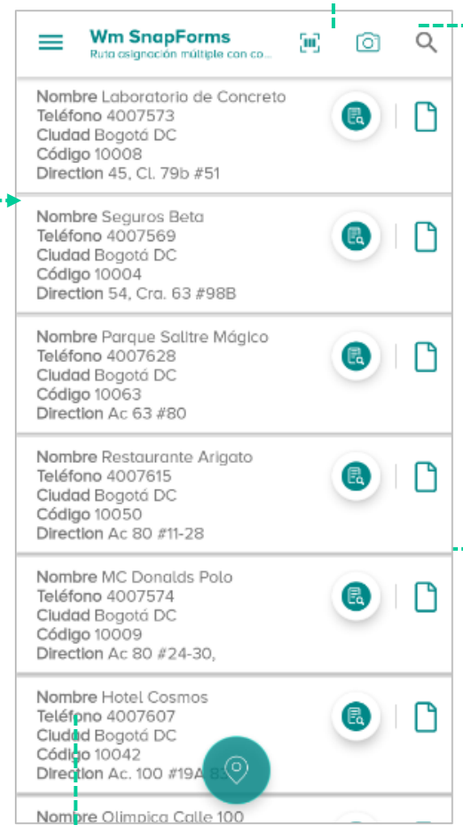
Menú principal de la aplicación



Formularios con ruta

Búsqueda de ítems por código de barras con scanner o cámara

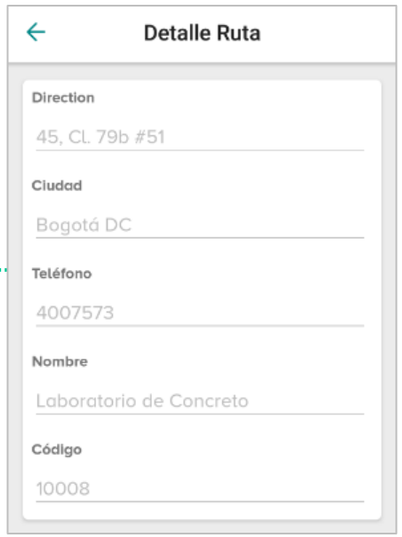
Búsqueda de items



Seleccione un item para dar apertura al formulario



Al ser seleccionar un formulario con ruta, podrá conocer el listado de visitas / items que fueron asignados para el diligenciamiento de este. Cada item de ruta estará acompañado por la siguiente nomenclatura, según su estado de diligenciamiento:



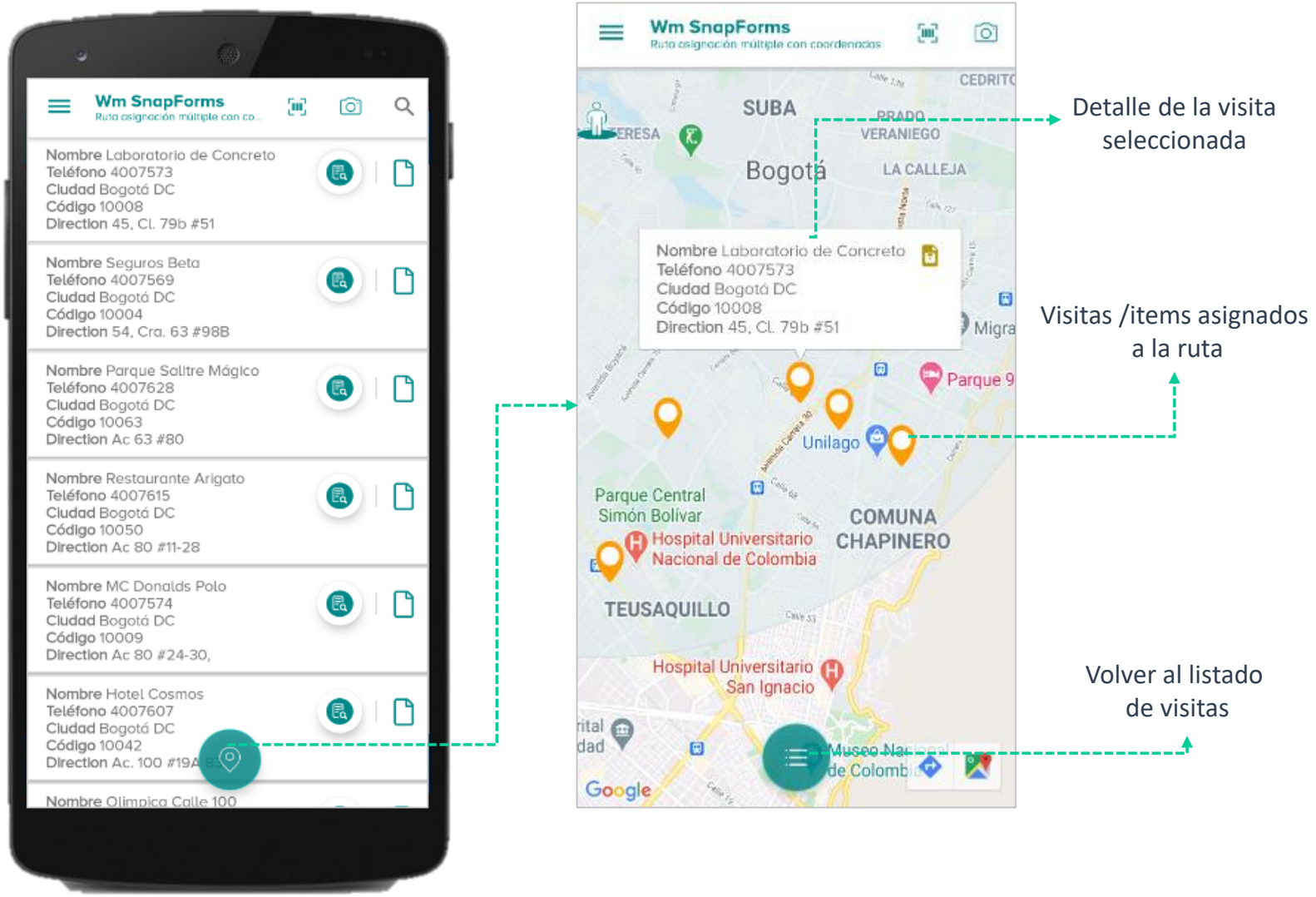
Cada item dispone de la opción para detallar su información

- Formulario sin diligenciar
- Formulario diligenciado parcialmente
- Formulario finalizado, no se pueda diligenciar ni consultar de nuevo
- Formulario finalizado y con posibilidad de ser diligenciado nuevamente.

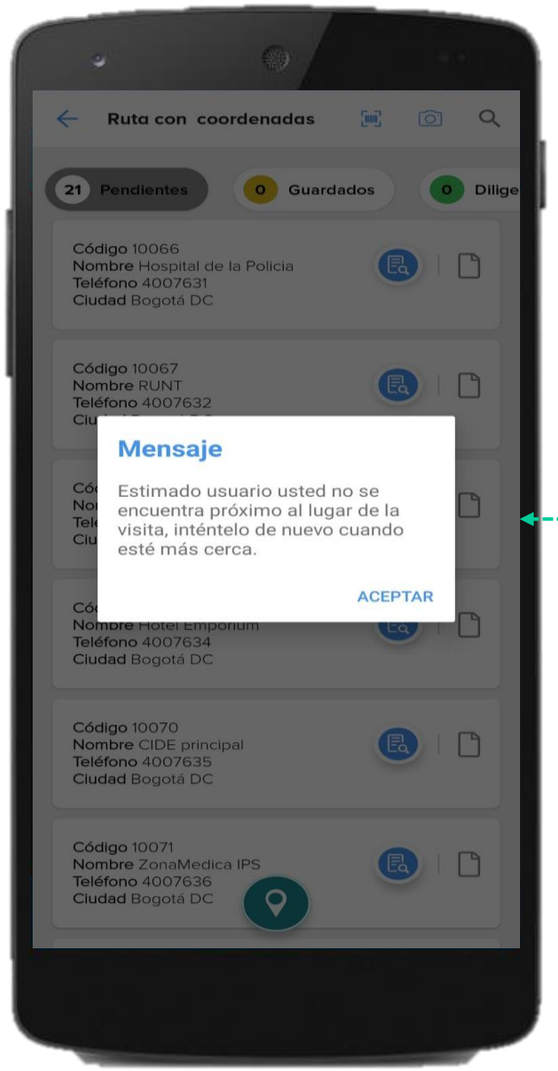
Formularios Con Ruta

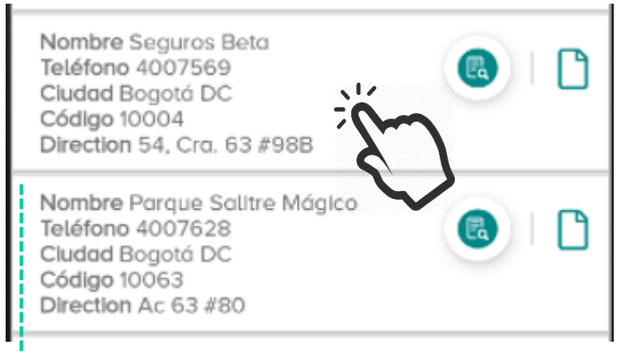
Desde el listado de formularios Con Ruta podrá acceder al rutero en Mapa donde observará las visitas asignadas ahora ubicadas en el mapa según la ubicación y coordenadas geográficas correspondientes a cada una.

En el mapa podrá seleccionar la visita requerida, conocer el detalle de esta el cual indicará el estado actual de diligenciamiento del formulario, y le permitirá acceder al mismo´.



Control de Proximidad para La Gestión







Esta condición de proximidad puede o no presentarse, según la configuración dada desde el componente web.

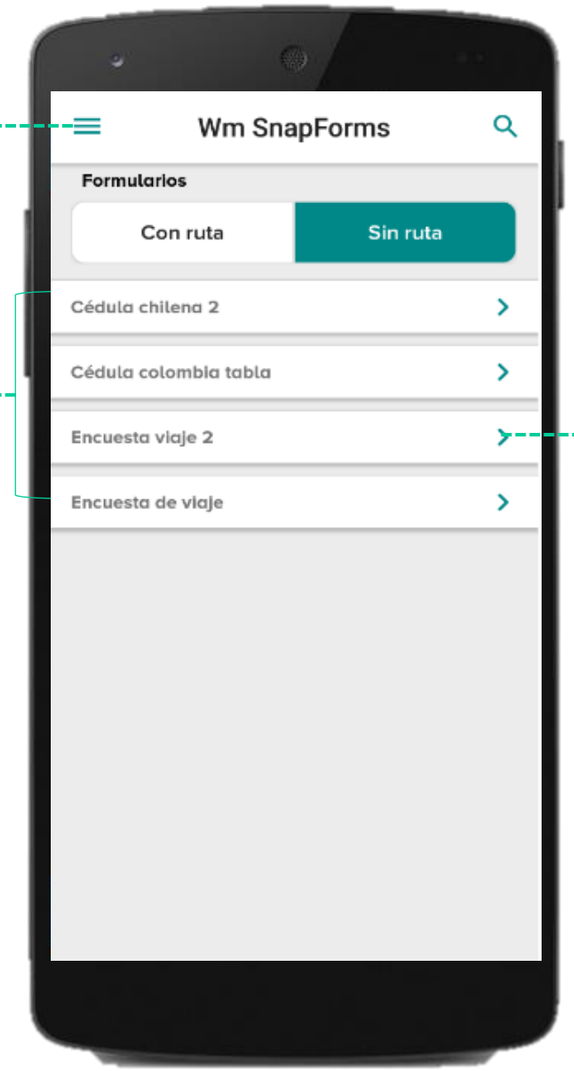
Al seleccionar una visita desde el rutero lista o mapa, y según las distancias configuradas por el administrador web de la aplicación, tendrá permitido realizar la gestión fuera de la geocerca del cliente, o por el contrario se requerirá que este cerca al cliente, teniendo en cuenta un radio de cobertura especifico.

El mensaje ilustrado indica que para realizar la gestión no se esta cumpliendo la distancia de proximidad requerida respecto a la ubicación del cliente, por lo tanto No podrá realizar la gestión hasta que cumpla con la condición.

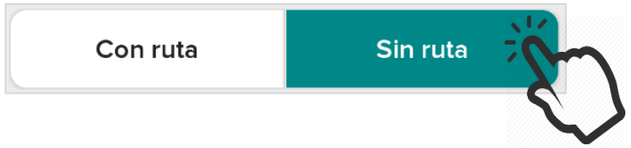
Formularios Sin Ruta

Menú principal de la aplicación

Formularios sin ruta





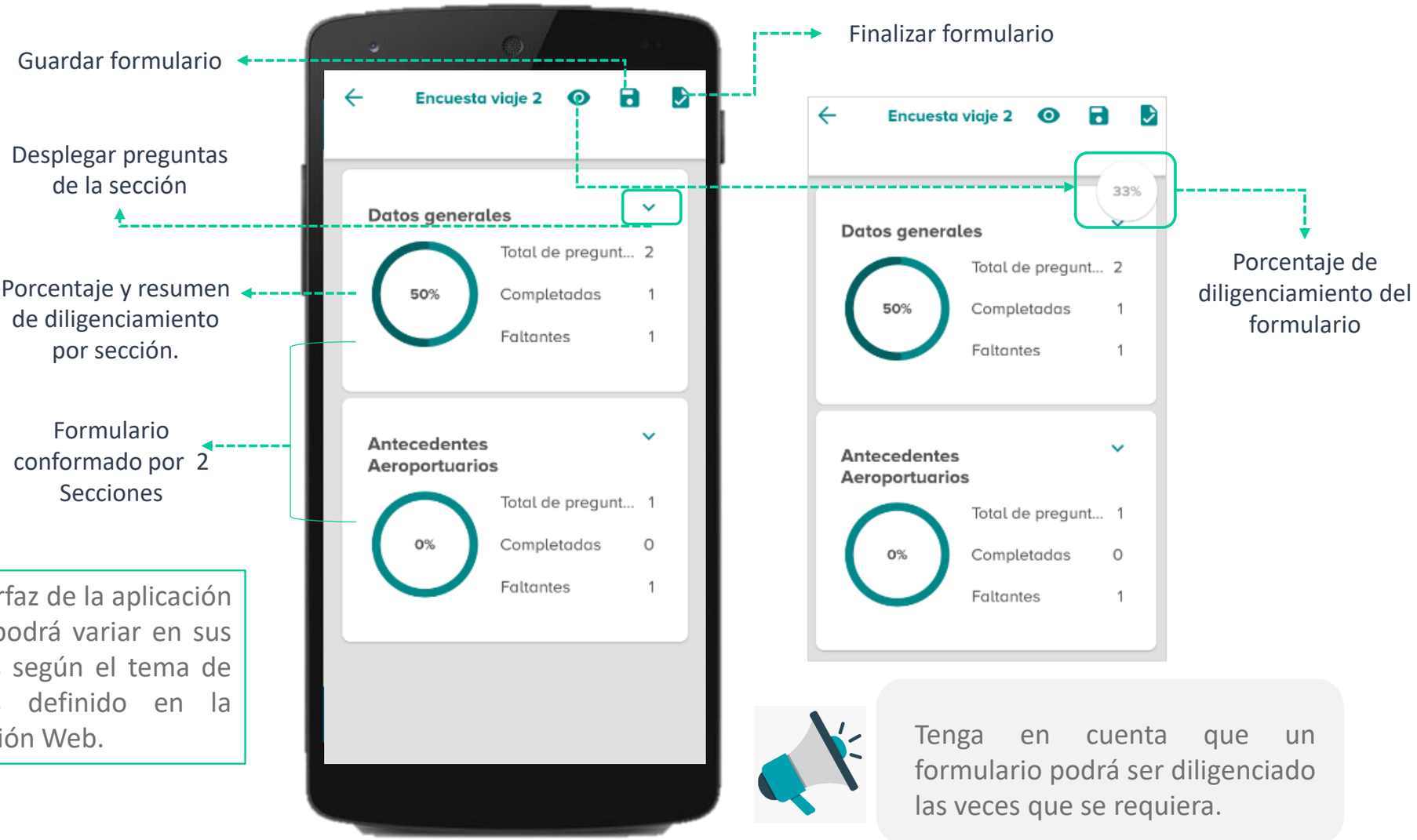


Al ser seleccionar un formulario ***Sin Ruta*** del listado a continuación se mostrará el contenido disponible para dar inicio a su diligenciamiento.

Formulario

Cuando es seleccionado el formulario, podrá ser visualizado e iniciar su diligenciamiento.

Cada formulario estará dividido por secciones, las cuales se conforman por agrupaciones de preguntas que cuentan con algún tipo de relación entre ellas. A medida que se diligencian las preguntas de cada sección, podrá ver el resumen señalando el avance de diligenciamiento, o también podrá observar el avance general del diligenciamiento del formulario.



La interfaz de la aplicación móvil podrá variar en sus colores según el tema de colores definido en la aplicación Web.

Tenga en cuenta que un formulario podrá ser diligenciado las veces que se requiera.

Diligenciamiento del Formulario



Salir del formulario

Resumen de Sección sin preguntas diligenciadas

Ocultar preguntas de la sección

Preguntas de la sección a diligenciar

Para dar inicio al diligenciamiento del formulario, deberá desplegar la sección a diligenciar, de esta manera podrá conocer cada una de las preguntas que la conforman. En el formulario podrá identificar preguntas acompañadas con el un asterisco (*), lo cual le indica que su diligenciamiento es de carácter obligatorio.

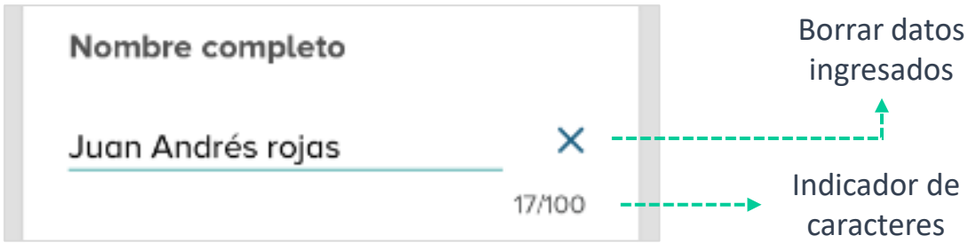
Es importante que conozca cada uno de los tipos de pregunta que puede presentar un formulario y las indicaciones para su correcto diligenciamiento.

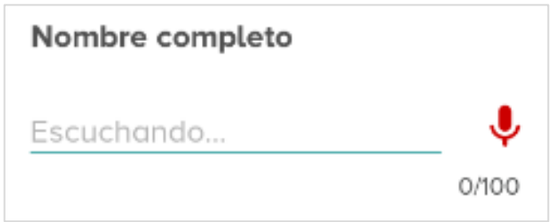
Continúe en la siguiente pagina

Tipos de Pregunta

Tipo Texto

Si el formulario contiene preguntas de este tipo, deberá ingresar manualmente la respuesta en texto, teniendo en cuenta la cantidad mínima y máxima de caracteres permitidos que se le indicarán.





Este tipo también le permitirá realizar el ingreso de la respuesta por medio de voz activando el micrófono habilitado (Esta opción aparecerá si fue habilitada desde la aplicación web).

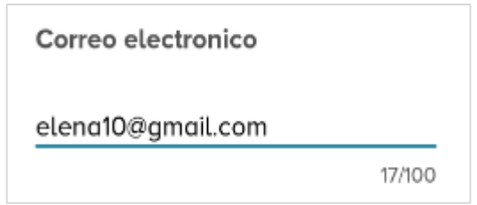


Esta pregunta no le permitirá ingresar más caracteres de los indicados para esta.

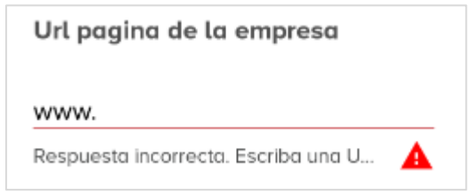
Según la configuración dada a esta pregunta en la aplicacion web, la respuesta a registrar deberá tener formato de ***Correo Electrónico*** o ***Url***, en caso de no ingresar el formato correspondiente la aplicacion le hará saber por medio de una notificación i que la respuesta es incorrecta.



Pregunta tipo URL



Pregunta tipo Correo Electrónico





Formato de respuesta incorrecta para preguntas tipo Url y Correo Electrónico.

Tipos de Pregunta

Tipo Información

Por medio de este tipo de pregunta observara un texto de tipo informativo por lo cual no deberá realizar ninguna acción.



Pregunta tipo información

Tipo Binaria

Este tipo de pregunta habilitará dos opciones de las cuales deberá seleccionar tan solo una para dar respuesta, por ejemplo **Si** o **No**.



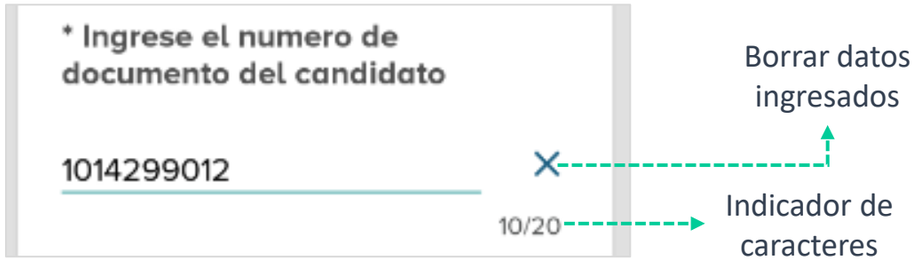
Seleccione la respuesta a la pregunta

La respuesta seleccionada podrá ser identificada al cambiar su color.

Tipos de Pregunta

Tipo Númerica

Para dar respuesta a esta pregunta deberá ingresar únicamente de valores numéricos, que no superen la longitud indicada en la parte inferior de la pregunta.

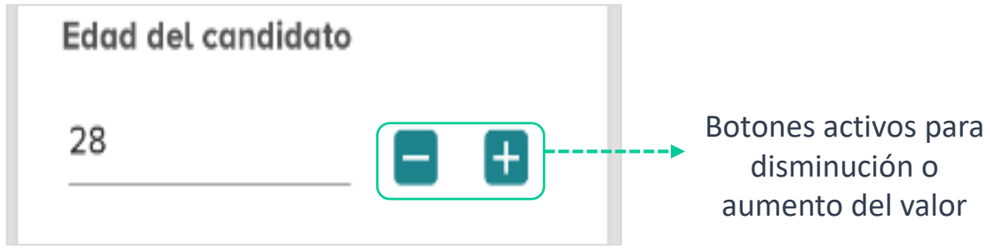




Este tipo también le permitirá realizar el ingreso de la respuesta por medio de voz activando el micrófono habilitado (Esta opción aparecerá si fue habilitada desde la aplicación web).

Tipo Númerica con Botones

Para responder este tipo de pregunta deberá aumentar o disminuir el valor que requiere dejar como respuesta.



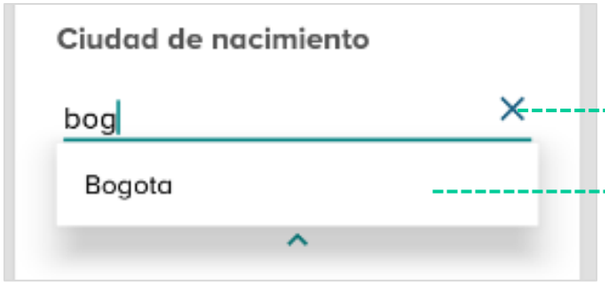


Los botones tendrán un número mínimo y máximo que determinará el rango dentro del cual puede dar la respuesta.

Tipos de Pregunta

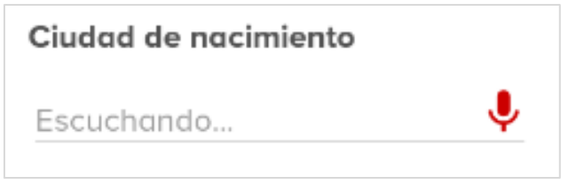
Tipo Autocompletar

Para responder esta pregunta, con tan solo ingresar un carácter podrá ver las opciones que coinciden con este y hacer su selección.



Borrar datos ingresados

Coincidencia con los caracteres ingresados



Este tipo también le permitirá realizar el ingreso de la respuesta por medio de voz activando el micrófono habilitado (Esta opción aparecerá si fue habilitada desde la aplicación web).

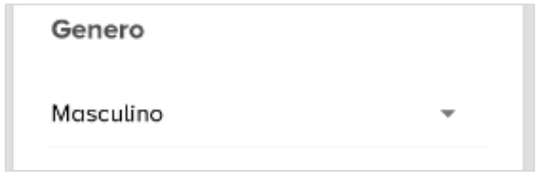
La lista de posibles opciones ira disminuyendo al ingresar más caracteres y mostrando la opción que más coincide.

Tipo Desplegable

Para este tipo de pregunta deberá desplegar el listado de opciones predefinido y seleccionar la respuesta.



Opción seleccionada

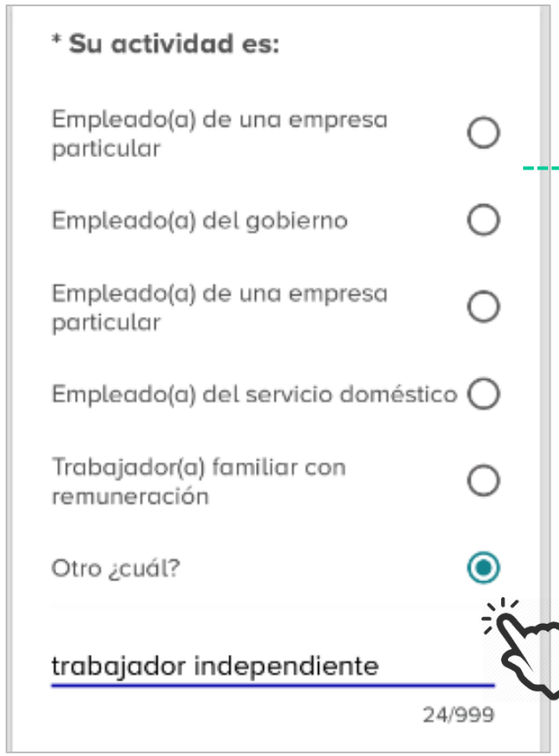


Listado de opciones

Tipos de Pregunta

Tipo Selección Única

Este tipo de pregunta presentará una serie de opciones de las cuales podrá seleccionar solo una como respuesta.



Opciones de respuesta

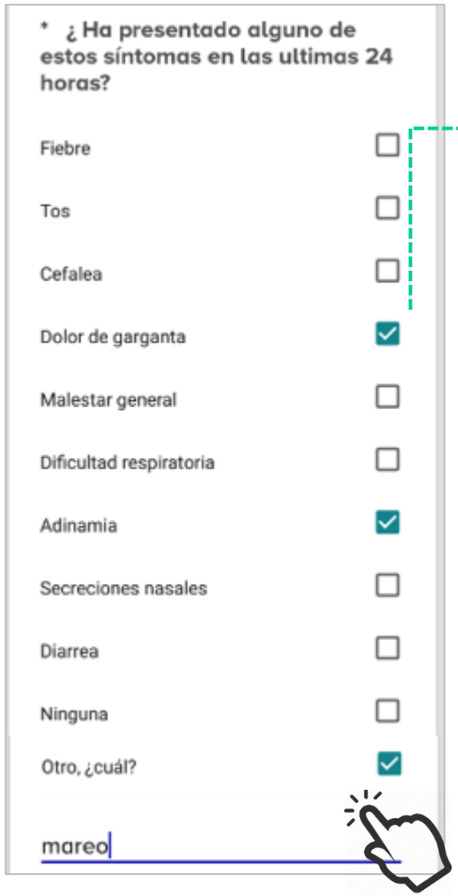
Si requiere dar una respuesta que no se encuentra listada en las respuestas habilitadas, podrá seleccionar la opción ***Otro ¿Cuál?*** e ingresarla manualmente.



Al seleccionar como respuesta la opción ***Otro ¿Cuál?***, no podrá seleccionar las respuestas iniciales.

Tipo Selección Múltiple

Para dar respuesta a este tipo de pregunta, encontrará el listado de posibles respuestas del cual podrá seleccionar una o más de una marcando las casillas.



Opciones seleccionada como respuesta

Si requiere dar una respuesta que no se encuentra listada en las respuestas habilitadas, podrá seleccionar la opción ***Otro ¿Cuál?*** e ingresarla manualmente.

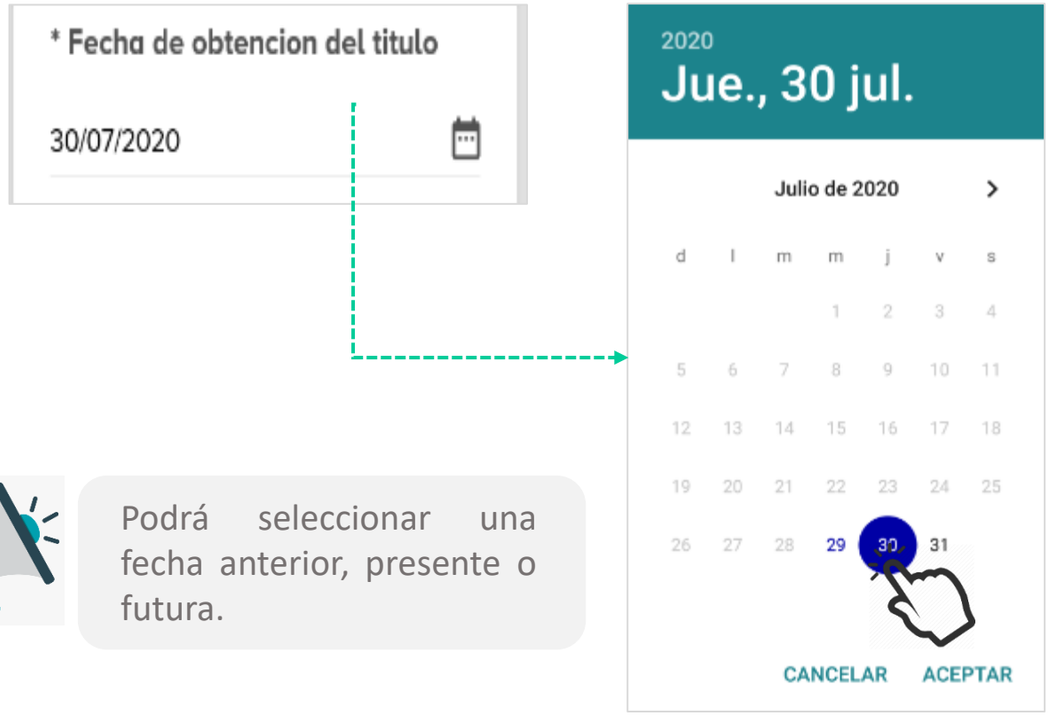


Al seleccionar como respuesta la opción ***Otro ¿Cuál?***, podrá seleccionar las respuestas habilitadas al mismo tiempo.

Tipos de Pregunta

Tipo Fecha

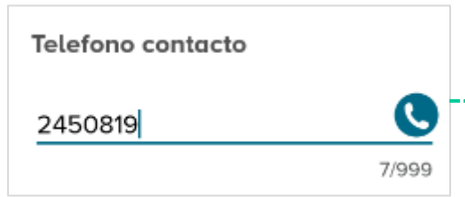
Este tipo de pregunta le permitirá habilitar el calendario en donde deberá seleccionar la fecha requerida.



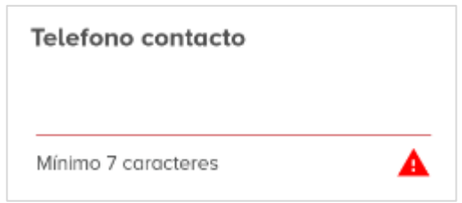
Podrá seleccionar una fecha anterior, presente o futura.

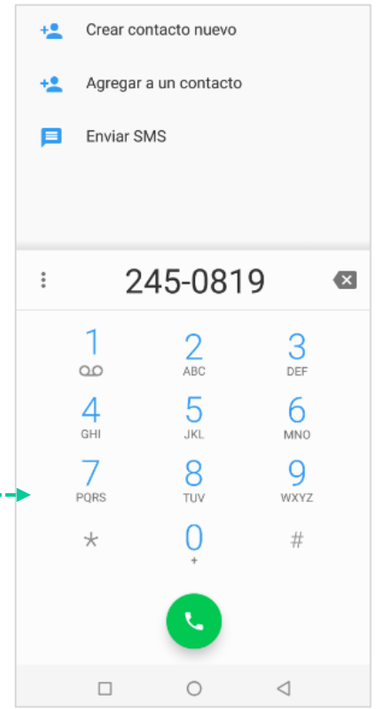
Tipo Teléfono

Este tipo de pregunta le permitirá registrar como respuesta teléfonos fijos o celulares, por lo tanto solo aceptará caracteres numéricos.



Pregunta tipo Teléfono





Pregunta tipo Teléfono indicando el mínimo de caracteres aceptados

Al ingresar la respuesta aparecerá un nuevo icono que permitirá llamar al teléfono ingresado siempre, si el numero ingresado es fijo se deberá completar el prefijo al momento de llamar.

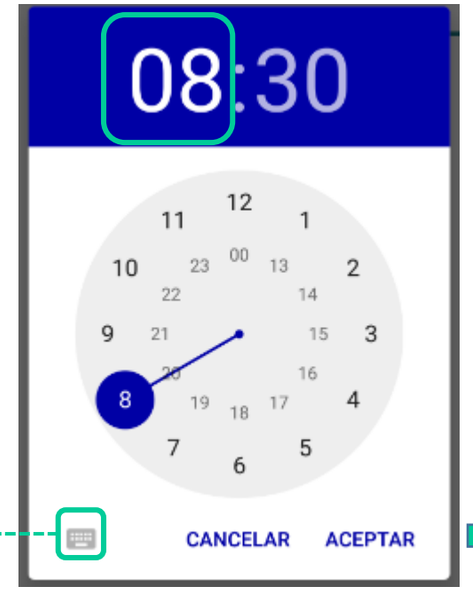
Tipos de Pregunta

Tipo Hora

Este tipo de pregunta deberá ser respondida por medio del reloj donde deberá indicar la hora y los minutos que requiera.

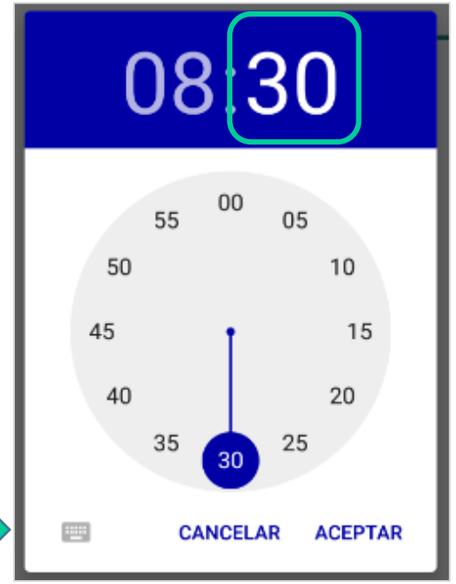


*Seleccionar **Hora** específica*

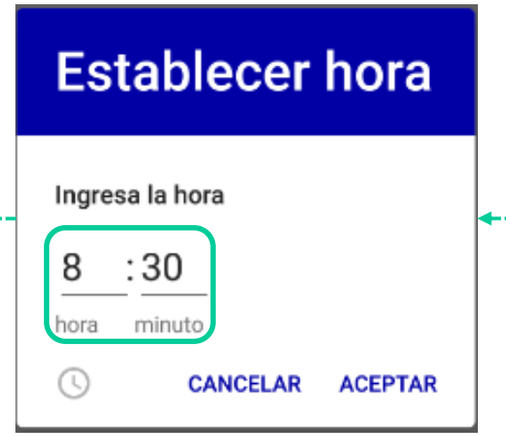


1

*Seleccionar **Minutos** específicos*



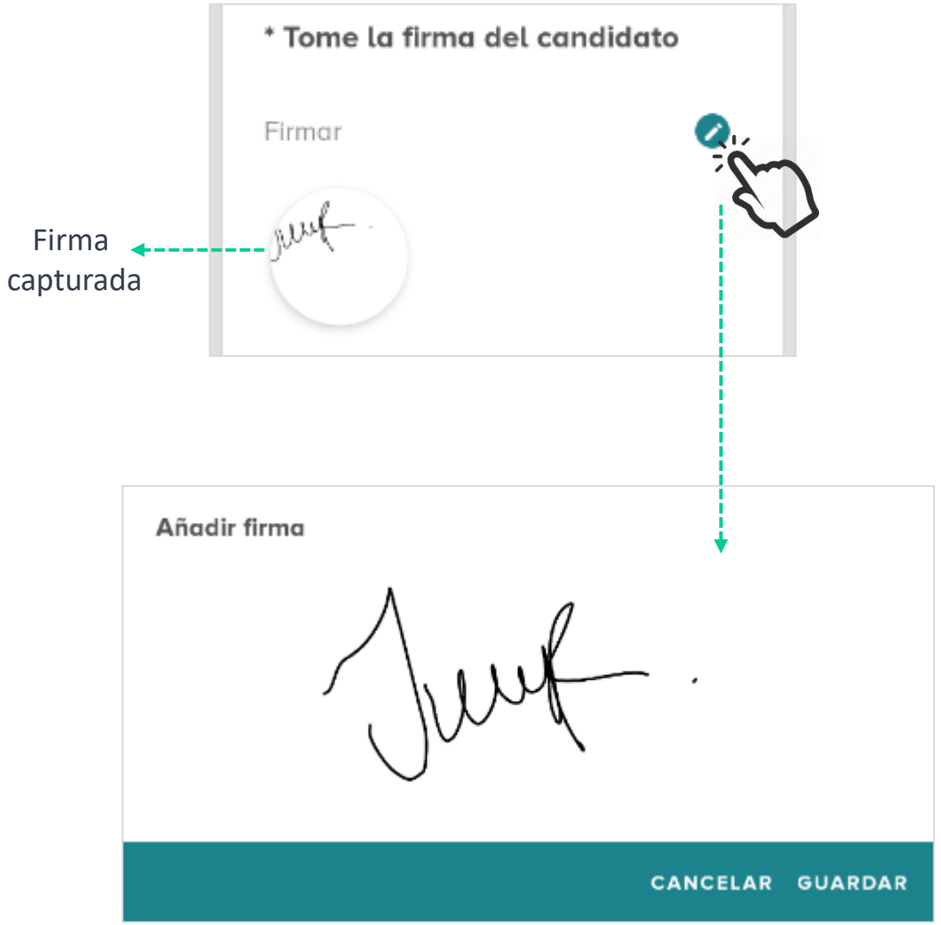
Ingrese la hora deseada de forma manual



2

Si considera que es más fácil definir la hora realizando su ingreso por teclado, podrá realizarlo por medio de la opción ( ).

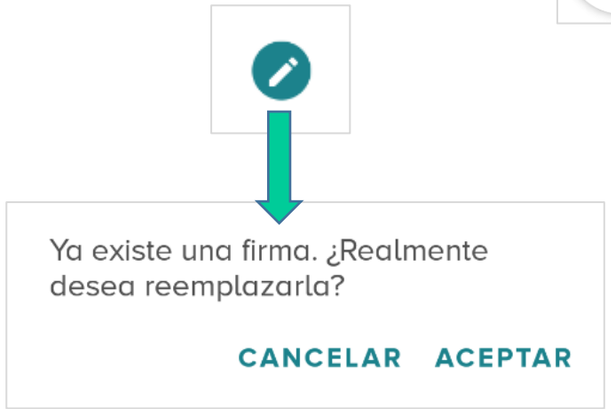
Tipos de Pregunta



Pantalla habilitada para la toma de firma

Tipo Firma

Este tipo de pregunta le solicitará el registro de la firma, la captura se realiza sobre la pantalla del dispositivo la cual es habilitada para esta respuesta.



Si ya ha capturado la firma, y desea reemplazarla podrá habilitar la pantalla de captura pulsando la opción ( ) y confirmando el mensaje.



Si desea eliminar la firma, podrá pulsar sobre la firma capturada y confirmando el mensaje de eliminación.

Tipos de Pregunta

Este tipo de pregunta le solicitará la captura de una foto, por lo cual activará la cámara del dispositivo para dar respuesta a la pregunta. Las fotos al ser capturadas pueden quedar con diferentes tipos de rotulado según se haya definido en la aplicación web.

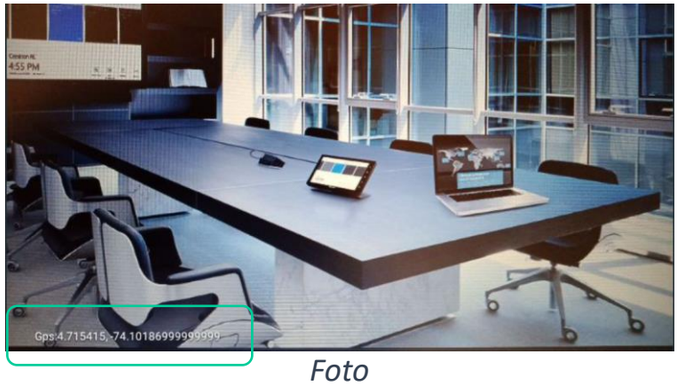


Foto capturada con rotulado de Coordenadas

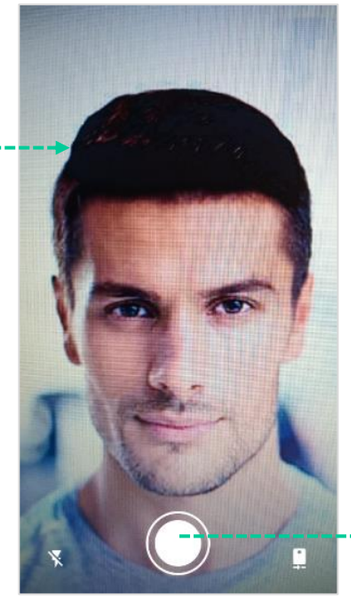
Si desea eliminar la foto, podrá pulsar sobre la capturada y confirmar el mensaje de eliminación.

No podrá ingresar más de una foto a este tipo de pregunta.

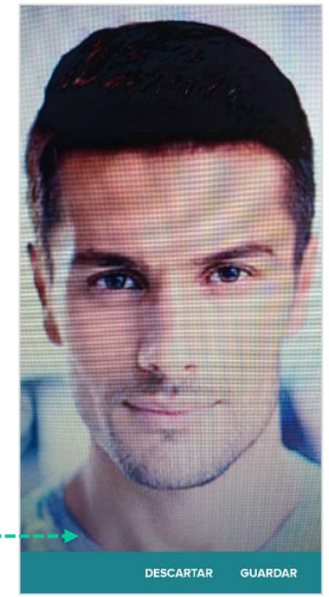
Tipo Foto



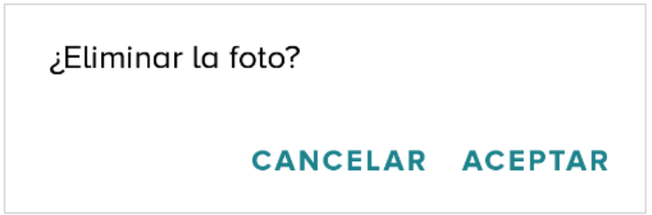
Foto capturada



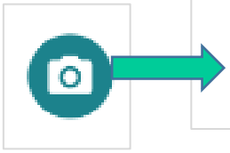
Cámara activa para la toma de foto



Guardar o descartar foto tomada



Si ya ha capturado la foto, y desea reemplazarla podrá activar la cámara pulsando la opción ( ) y confirmando el mensaje.





Tipos de Pregunta

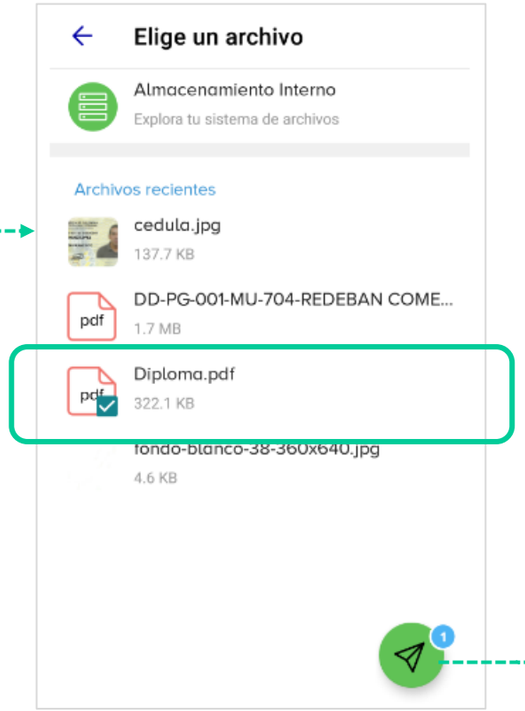
Tipo Archivo

Este tipo de pregunta le solicitará adjuntar archivos de soporte como imágenes, documentos y videos, teniendo e cuenta la cantidad de archivos que le serán permitidos.



Cantidad de archivos permitidos

Archivos adjuntados



Seleccione desde el almacenamiento del dispositivo el archivo (s) a adjuntar.



Defina la etiqueta con la cual será adjuntado el archivo.

Adjuntar archivo

Los archivos a adjuntar podrán ser imágenes, pdf, word, excel, videos.

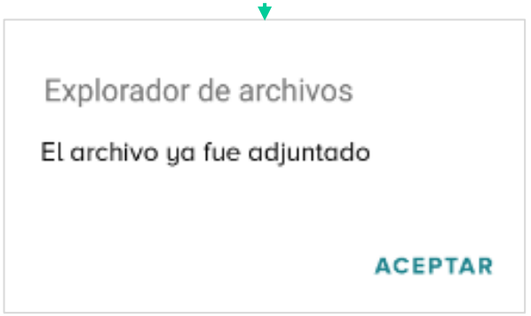
Continúe en la siguiente pagina

Tipos de Pregunta

Tipo Archivo



Si ha adjuntado un archivo y desea seleccionar archivos adicionales pulse la opción ( ), si ya se ha alcanzado la cantidad permitida, la aplicación le notificará que no es posible adjuntar más archivos.

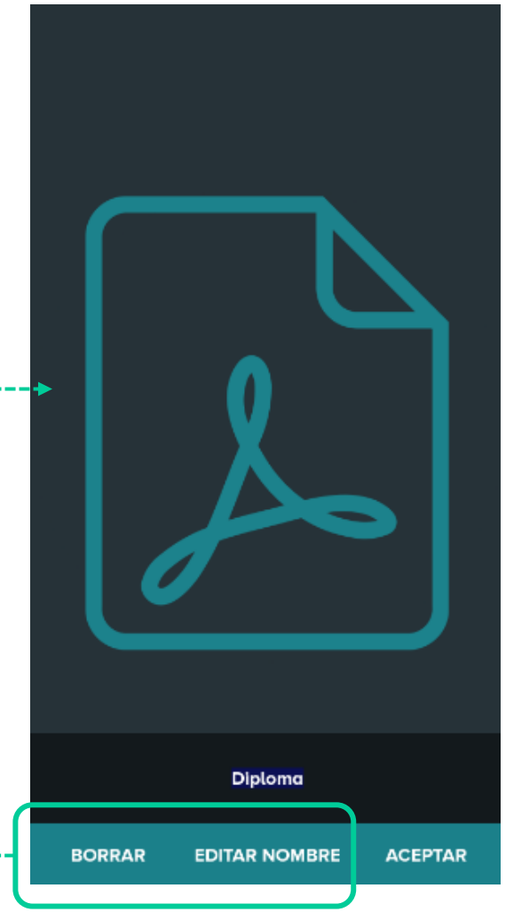


Si aún puede anexar más archivos, pero selecciona un archivo que ya fue adjuntado, la aplicación no le permitirá seleccionar el mismo archivo y emitirá la notificación correspondiente.

Si el formulario aún no ha sido enviado y pulsa sobre un archivo adjunto, se habilitaran las opciones que le permitirán cambiar su nombre y eliminarlo.







Tipos de Pregunta

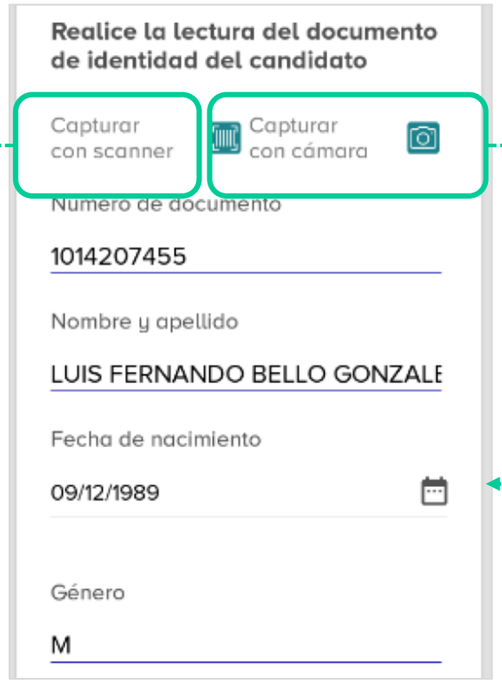
Tipo Cédula (Col)

Este tipo de pregunta le solicitará cierta información que deberá ser obtenida realizando la lectura del documento de identidad (Cédula colombiana).

Con la activación de la cámara realice la lectura del código del documento



Oprima el botón del dispositivo el cual le permitirá escanear el documento





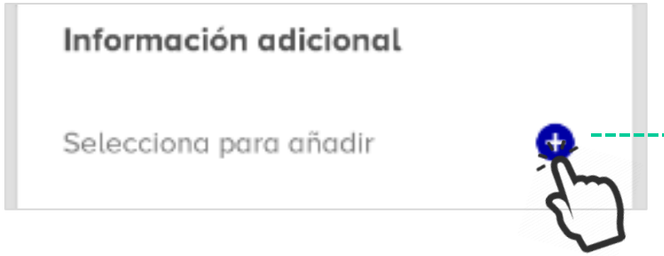
Al escanear o leer el documento, se diligenciará automáticamente la información solicitada en la pregunta, esta información podrá ser editada manualmente si así fue permitido desde la configuración del formulario.

La lectura del documento podrá realizarse con la cámara del dispositivo, o con el scanner si el dispositivo cuenta con este.

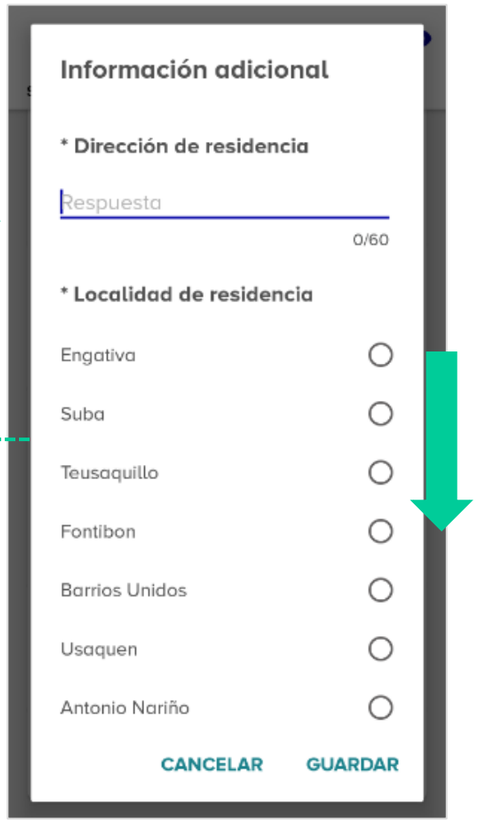
Tipos de Pregunta

Tipo Tabla

Este tipo de pregunta le solicitará diligenciar un conjunto de datos, las cuales están conformados por los demás tipos de preguntas vistos previamente.



Diligencie los diferentes tipos de preguntas que conforman la pregunta Tabla





Al terminar de diligenciar todas las preguntas y guardar las respuestas, la aplicación regresará al formulario.

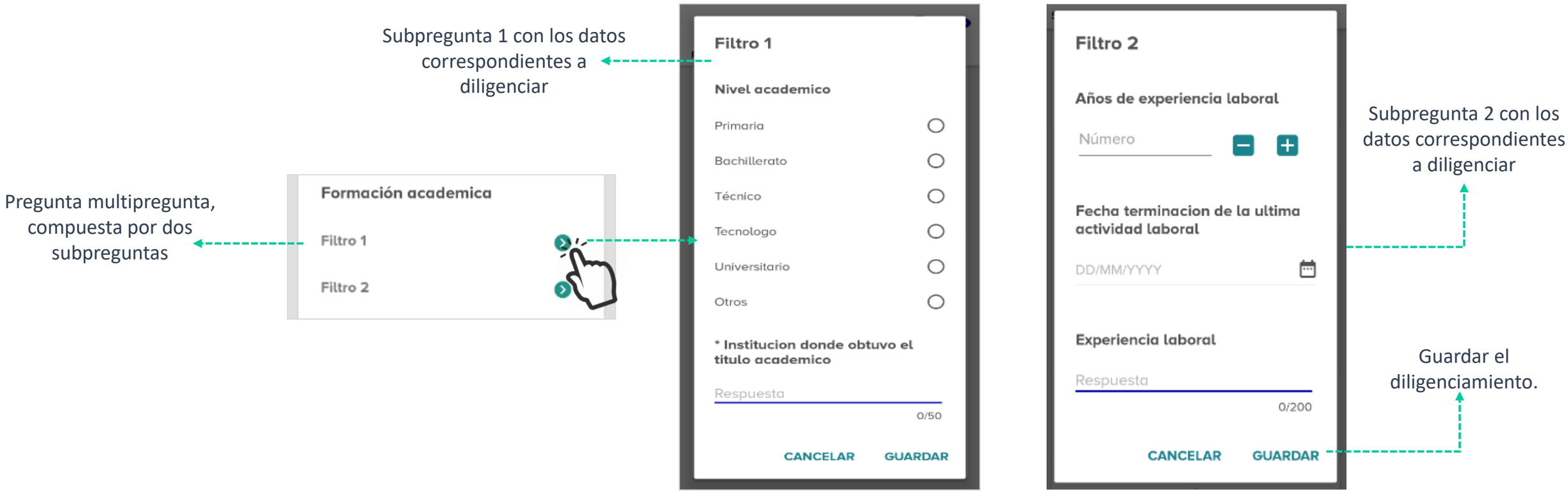
Guardar el diligenciamiento.

No olvide que dentro de este tipo de pregunta también podrán existir datos obligatorios identificados con (*).

Tipos de Pregunta

Tipo Multipregunta

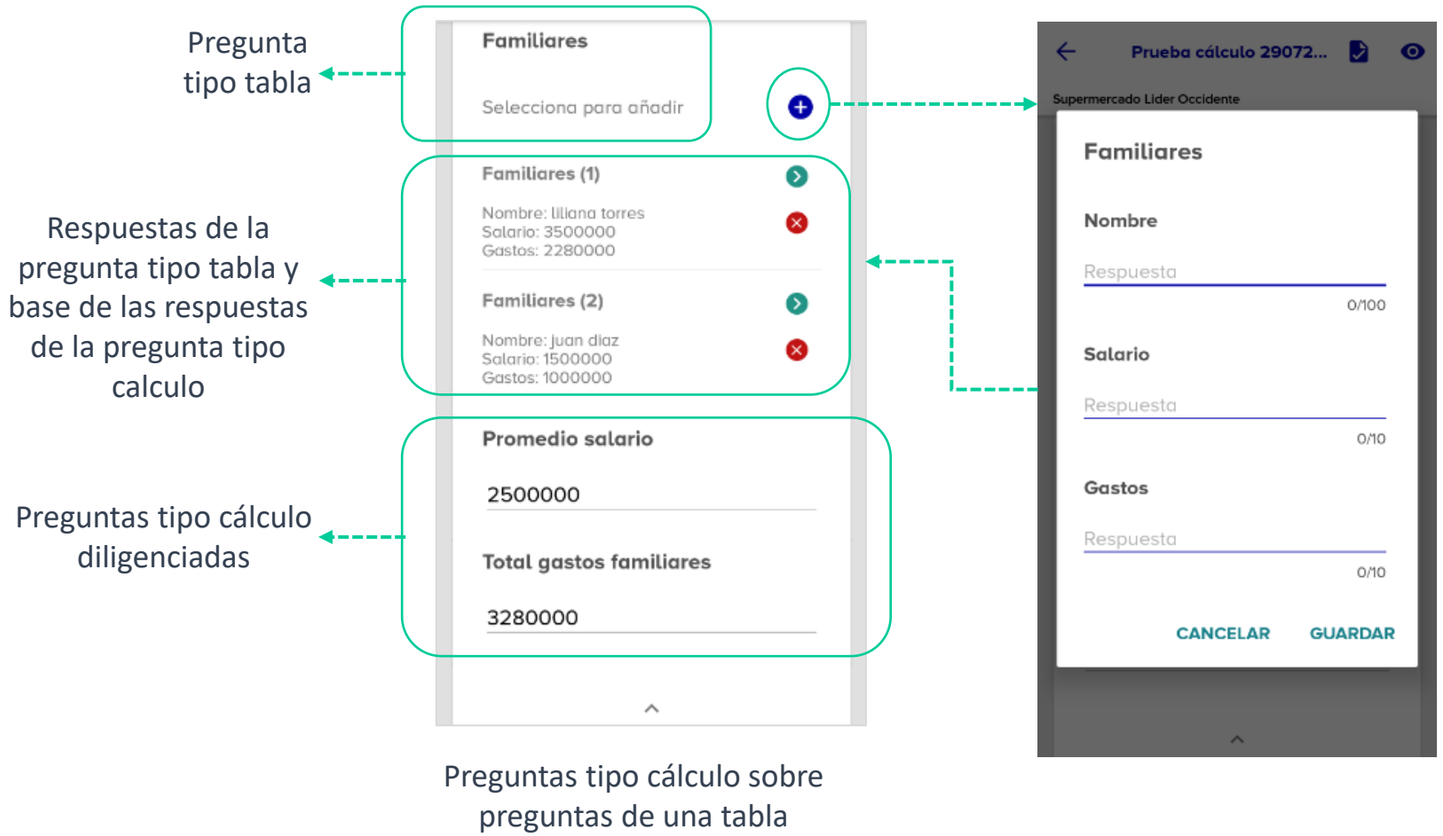
En este tipo de pregunta podrá encontrar subpreguntas, y cada una de estas estará conformada por una serie de datos que deberán ser diligenciados.



Tipos de Pregunta

Tipo Cálculo

Este tipo de pregunta será diligenciada automáticamente, se debe tener una pregunta ***Tipo Tabla*** creada, en la cual estarán las preguntas o datos de tipo numérico de donde la pregunta tipo Cálculo obtendrá su respuesta. La respuesta obtenida podrá arrojar la ***sumatoria*** o ***promedio*** de los datos numéricos ingresados según la configuración que se haya definido para esta.



Preguntas tipo cálculo sobre preguntas de una tabla

Habilitar datos de la tabla a diligenciar

Editar datos de la tabla diligenciados

Eliminar datos de la tabla diligenciados

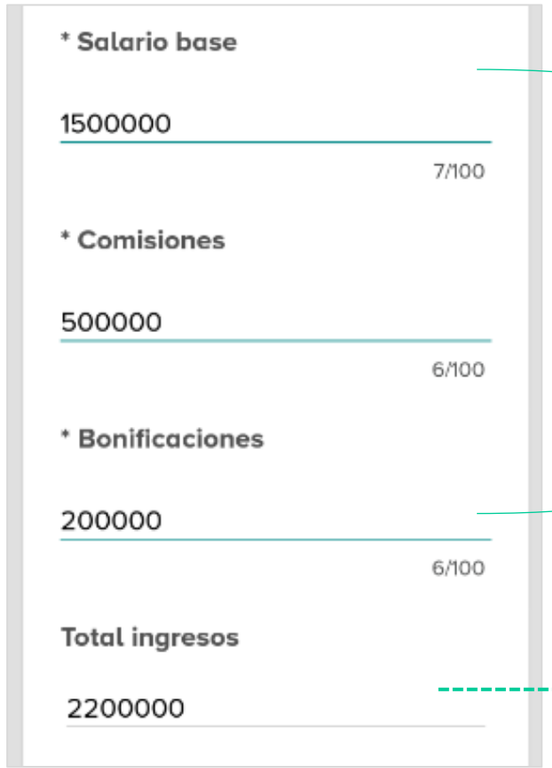
Para responder la pregunta tipo cálculo, diligencie las veces que requiera los datos que conforman la pregunta tipo Tabla, en este caso **Familiares.**

En el ejemplo se ha diligenciado en dos oportunidades, las cuales quedan registradas como **Familiares (1)** y **Familiares (2).** Sobre las anteriores la pregunta cálculo obtendrá de los datos **Salario** y **Gastos** la información que requiere, arrojando respuesta en las preguntas **Promedio Salario** y **Total Gastos Familiares** correspondientes a Tipo Cálculo.

Tipos de Pregunta

Tipo Cálculo

Si la pregunta tipo Cálculo fue configurada sobre preguntas generales (Preguntas numéricas obligatorias del formulario) se visualizará de la siguiente manera:



Cuando se ingrese un resultado en las tres preguntas numéricas automáticamente se vera reflejado el valor en la pregunta cálculo.

Pregunta tipo numéricas obligatorias

Pregunta tipo cálculo con configuración general

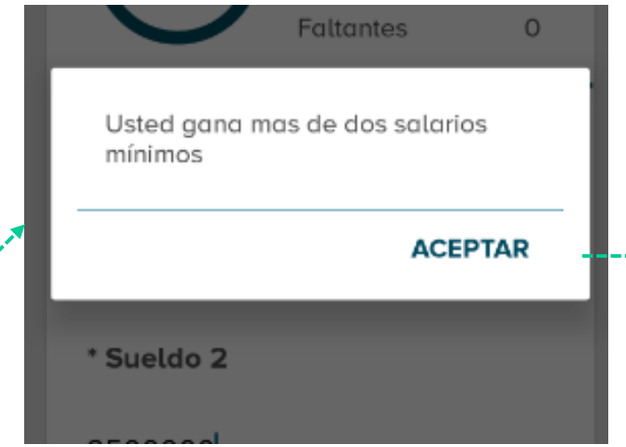
Tipos de Pregunta

Tipo Cálculo

Si la pregunta posee configuración de ***Condicionales,*** al ser contestadas las preguntas numéricas asociadas a la pregunta cálculo se realizará la operación matemática (suma, promedio) y dependiendo del resultado obtenido visualizará en la aplicación la pregunta o sección a la cual deberá dar respuesta.



Respuesta dadas a las preguntas numéricas asociadas a la pregunta cálculo



Notificación indicando el cumplimiento de la condición según los valores ingresados



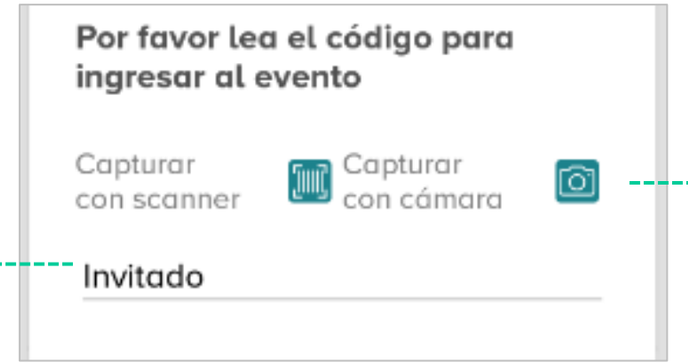
Sección habilitada como condición según las respuestas dadas a las preguntas numéricas.

Tipos de Pregunta

Tipo Lectura de Código de Barras

Este tipo de pregunta le solicita realizar la lectura de un código de barras lineal y QR, por medio de la lectura se obtendrá la información contenida en el código.

Información obtenida





Para realizar la lectura del código de barras, deberá habilitar el Scanner o la Cámara del dispositivo.

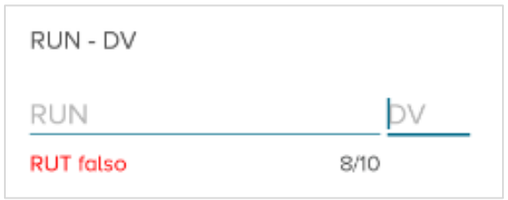
La información obtenida de la lectura, es únicamente de carácter informativo y no podrá ser modificada.

Tipos de Pregunta

Tipo Cédula (Chl)

La lectura del documento podrá realizarse únicamente con la cámara del dispositivo.

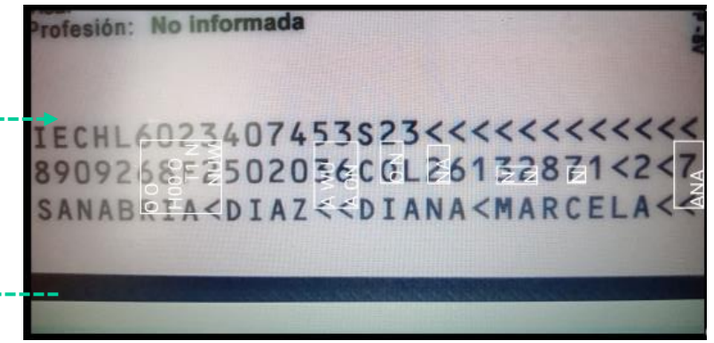
La pregunta Cedula Chilena podrá realizar la lectura únicamente del documento de identificación que actualmente se encuentra vigente (***Cedula actual***).



Codigo de Verificación Invalido



Este tipo de pregunta le solicitará cierta información que deberá ser obtenida realizando la lectura del código OCR (obtención de texto desde imagen para convertirlo en cadena de caracteres del documento de identidad (Cédula Chilena).



Con la activación de la cámara realice la lectura del código OCR del documento

Al leer el documento, se diligenciará automáticamente la información solicitada en la pregunta, esta información podrá ser editada manualmente si así fue permitido desde la configuración del formulario.

Si desde la aplicación web se ha configurado realizar la validación del *Codigo de Verificación* y al realizar la lectura de la cedula este es ***invalido*** la aplicacion indicará que el Rut es falso.

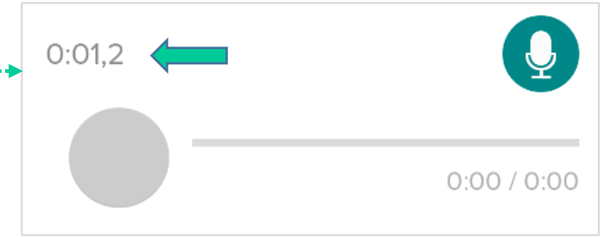
Tipos de Pregunta

Audio

Este tipo de pregunta le solicita grabar un audio como respuesta desde el dispositivo móvil, el tamaño de esta audio dependerá de la configuración dada para el mismo desde la aplicación web.



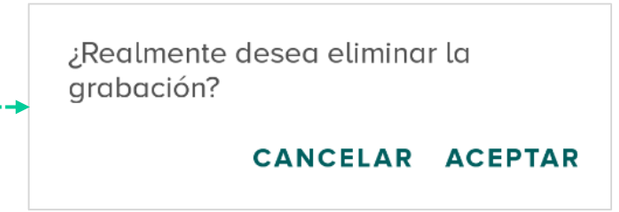
Para realizar la grabación pulse el icono y mantenga presionado hasta cuando termine de grabar. Durante la grabación podrá ver en pantalla que se activará el conteo del tiempo de grabación.



Cuando se ha realizado la grabación de un audio será activado el botón el cual le permite reproducir el audio grabado, visualizará el tiempo de duración de este, y si desea descartar la grabación encontrará habilitado el botón eliminar.

Reproducir audio grabado

Descartar audio grabado



Tipos de Pregunta

Ubicación

Este tipo de pregunta le solicita seleccionar un punto del mapa el cual será registrado como respuesta.

Según la configuración definida para este tipo de pregunta, la ubicación que se solicitará como respuesta podrá ser las coordenadas de la ubicación actual, o bien capturar una imagen con la ubicación del mapa.

Para capturar las coordenadas o la imagen de la ubicación, pulse el botón el cual habilitará él mapa donde si le es permitido por la configuración puede ubicar el marcador a otro sitio del mapa si requiere, de lo contrario solo marcará la posición actual.

Respuesta dada de las coordenadas actuales





Respuesta dada con la imagen de la ubicación actual en el mapa



Si pulsa sobre la imagen o coordenadas capturadas, se habilitará de nuevo el mapa y desde allí podrá borrar la captura obtenida. También al pulsar de nuevo el icono que habilita el mapa teniendo una respuesta ya capturada, podrá realizar su reemplazo y generar una nueva repuesta.

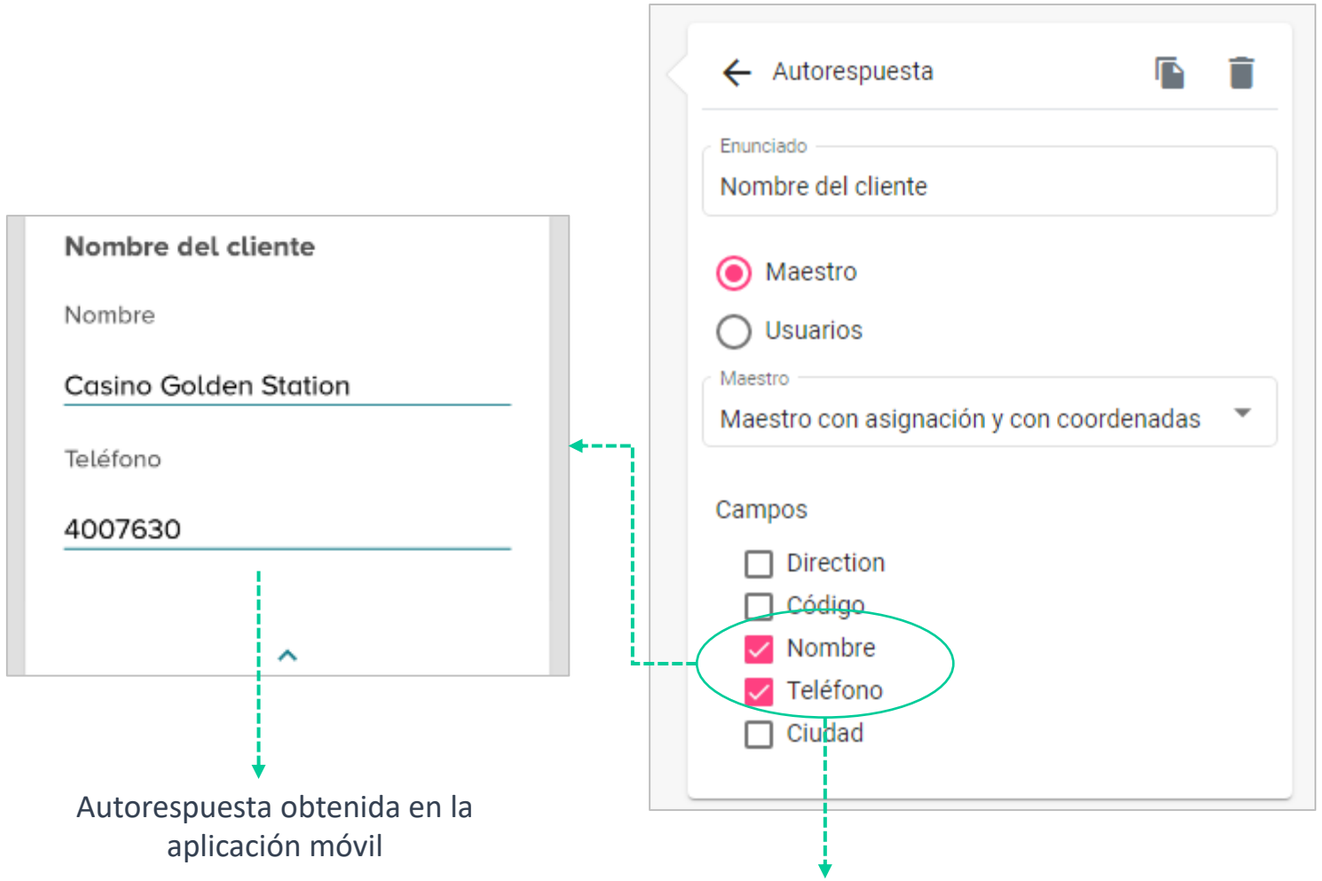


Tipos de Pregunta

Autorespuesta

Este tipo de pregunta no deberá ser diligenciada ya que en el formulario aparecerá diligenciada automáticamente con la información configurada para estas.

Este tipo de pregunta *No* le permitirá realizar modificación alguna sobre la información con la cual fue respondida.



Autorespuesta obtenida en la aplicación móvil

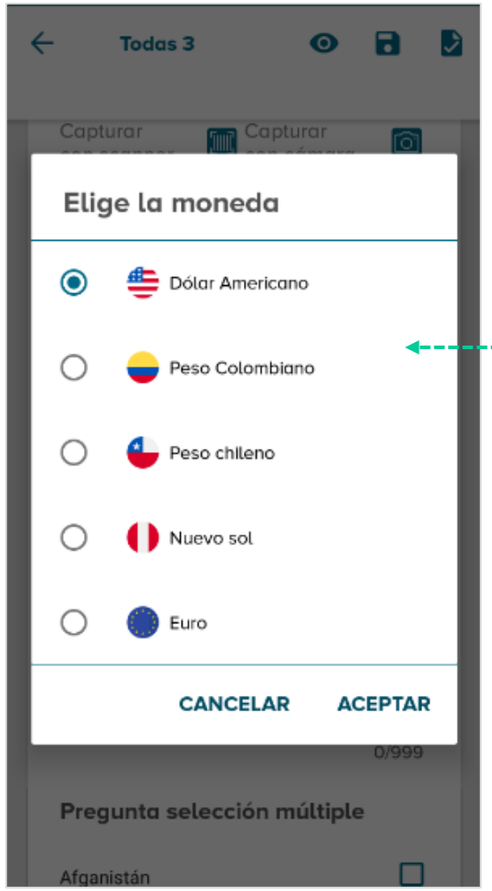
Campos seleccionado en la configuración de la pregunta para realizar la autorespuesta

Tipos de Pregunta

Moneda

Este tipo de pregunta le solicita ingresar como respuesta valores, por defecto visualizara el tipo de moneda definido en la configuración realizada en la aplicacion web. Si requiere ingresar la respuesta con un tipo de moneda diferente podrá realizar su elección.

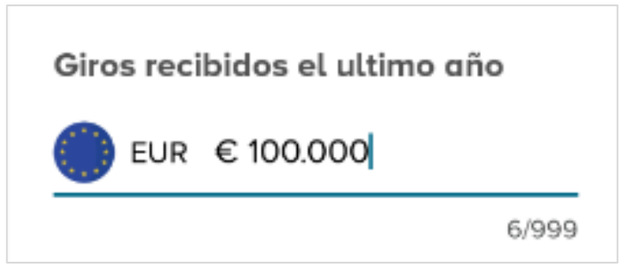
Este tipo de pregunta *No* le permitirá realizar modificación alguna sobre la información con la cual fue respondida.



Listado de elección de moneda desde la aplicacion móvil.

Pregunta la cual solicita valores con moneda Dólar Americano por defecto.





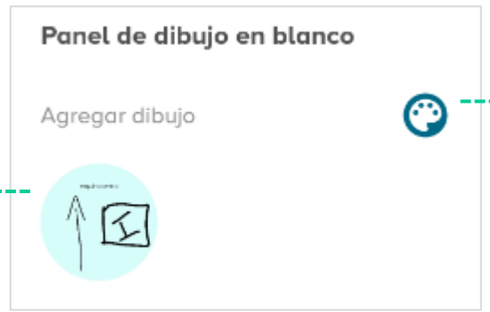
Respuesta dada en moneda Euros

Tipos de Pregunta

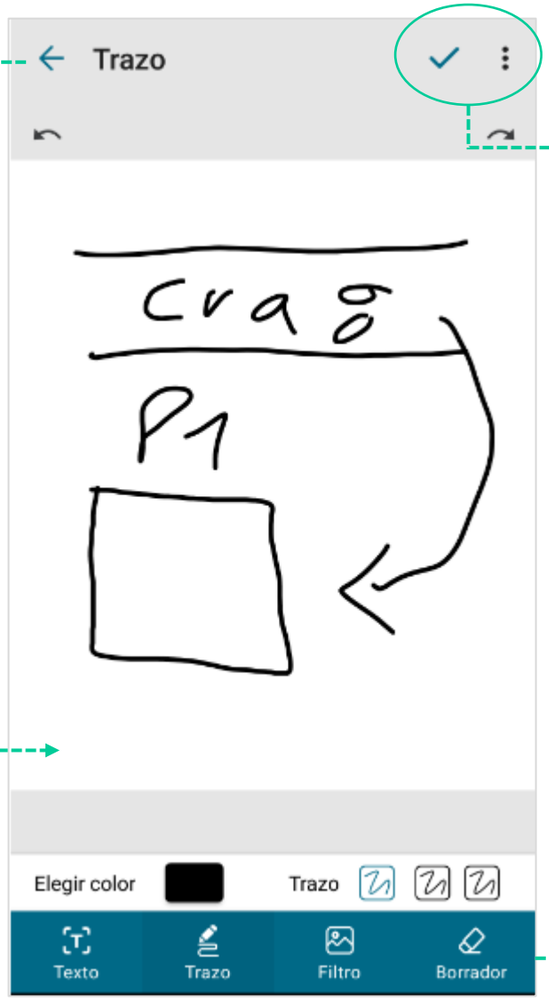
Panel de Dibujo

Este tipo de pregunta le solicita ingresar como respuesta un dibujo realizado a mano alzada, sobre una imagen previamente cagada o adjuntando una imagen desde el dispositivo.

1 Panel de Dibujo en Blanco



Vista del dibujo registrado



Retornar al formulario

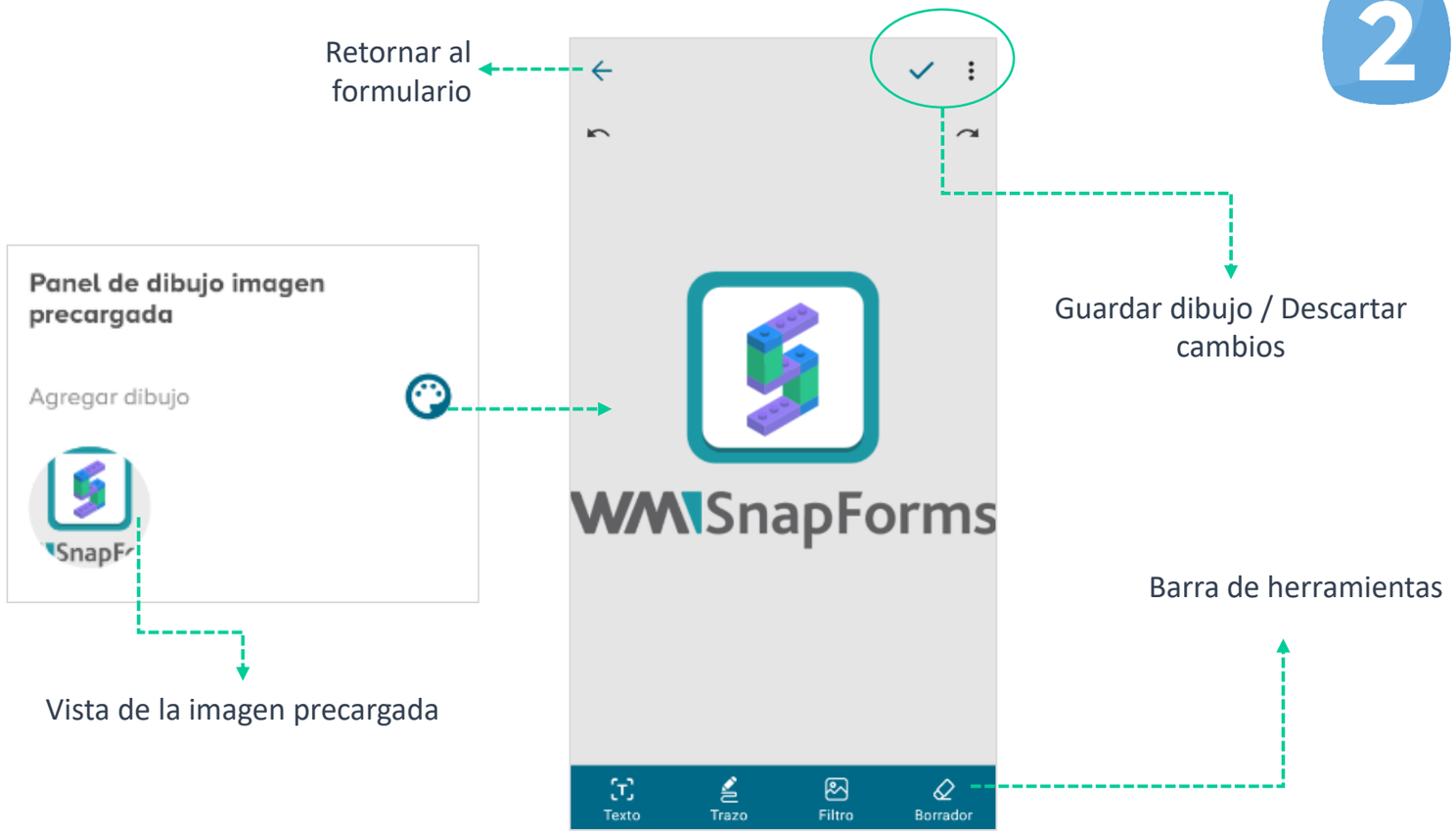
Guardar dibujo / Descartar cambios

Barra de herramientas

Si la pregunta corresponde a un panel de dibujo en blanco, le será habilitado el panel de dibujo con el fondo blanco donde podrá plasmar por medio de las herramientas habilitadas el dibujo que será registrado como respuesta.

Tipos de Pregunta

Panel de Dibujo



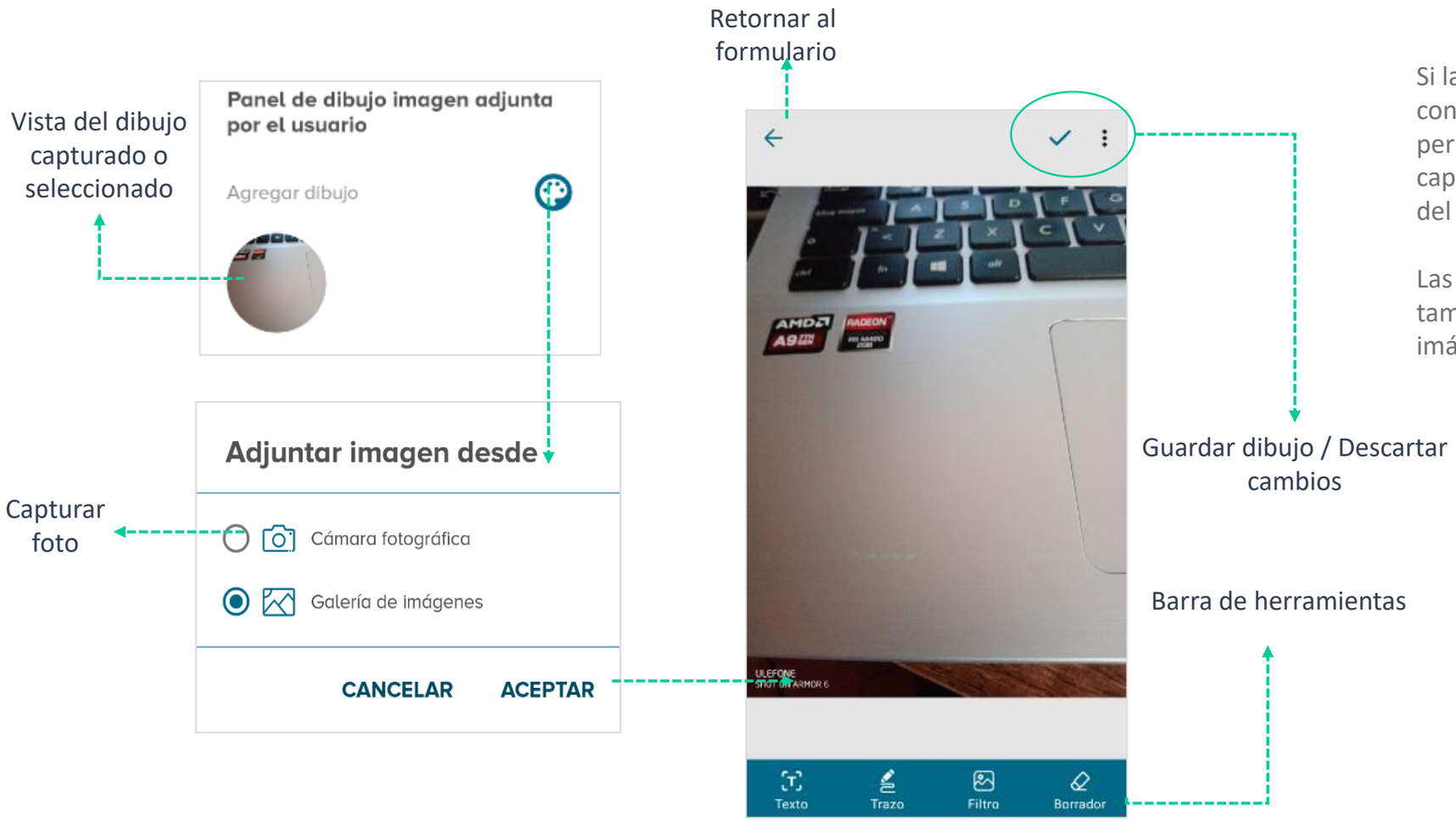
2 Panel de Dibujo Imagen Precargada

Si la pregunta corresponde a un panel de dibujo con imagen precargada, le será habilitado el panel de dibujo con la imagen que ha sido previamente definida en la configuración de la pregunta donde podrá plasmar por medio de las herramientas habilitadas el dibujo que será registrado como respuesta.

Tipos de Pregunta

Panel de Dibujo

3 Panel de Dibujo Imagen Adjunta por Usuario



Si la pregunta corresponde a un panel de dibujo con imagen adjunta por usuario, la aplicacion le permitirá activar la cámara del dispositivo y capturar una imagen, o bien elegir una imagen del almacenamiento.

Las herramientas como texto, trazo y demás también podrán ser aplicadas a este tipo imágenes.

Tipos de Pregunta

Panel de Dibujo

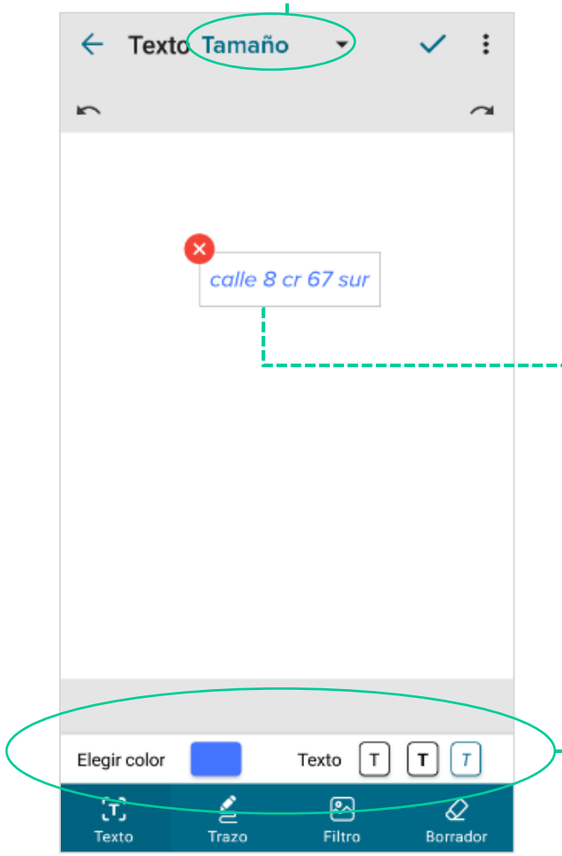
Para cualquiera de las tres opciones de panel de dibujo se podrán aplicar las siguientes herramientas.



Esta opción le permite insertar un texto ya sea en un panel en blanco o en una imagen, personalizando el color, tamaño y tipo de texto.

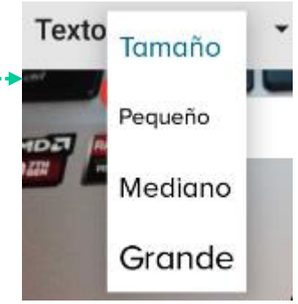


Por medio del icono ( ) elimine la caja de texto insertada si es necesario.



Caja de texto

Configuración de texto





Seleccione el color del texto por medio de la paleta de colores

Continúe en la siguiente pagina

Tipos de Pregunta

Borrador

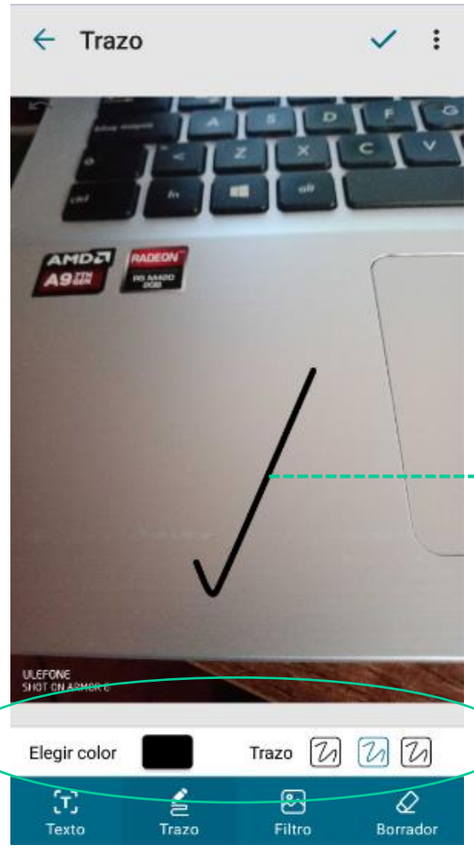
Panel de Dibujo

Trazo

Esta opción le permitirá generar trazos sobre un panel en blanco, o una imagen.



Seleccione el color que tendrá el trazo por medio de la paleta de colores

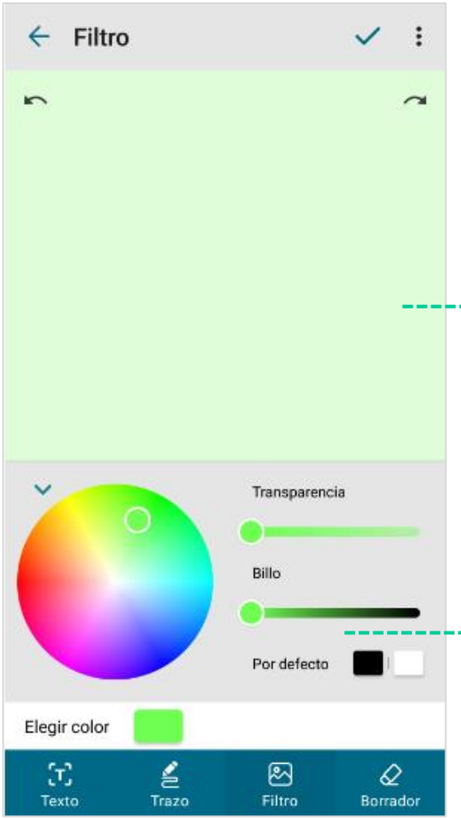


Trazo realizado

Configuración de texto

Filtro

Esta opción le permitirá escoger un filtro o color personalizado el cual será aplicado sobre un panel en blanco, o una imagen.



Visualización del filtro seleccionado.

Por medio de la paleta de colores indique el filtro o color de filtro que requiera

Tipos de Pregunta

Panel de Dibujo



Esta opción le permite borrar los trazos realizados sobre un panel en blanco o una imagen.

Para borrar debe seleccionar la herramienta Borrador, y sobre el trazo que desea borrar desplazar el dedo sobre la pantalla del dispositivo.



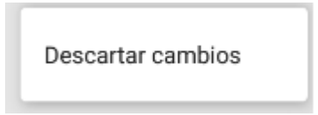
Otras Herramientas del Panel de Dibujo



Girar imagen precargada o cargada por usuario



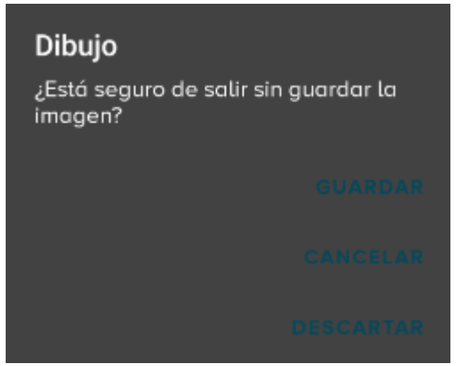
Guardar respuesta (Dibujo, imagen precargada o seleccionada)



Opción para descartar cambios en panel (Se habilita desde el menú contextual (⋮).



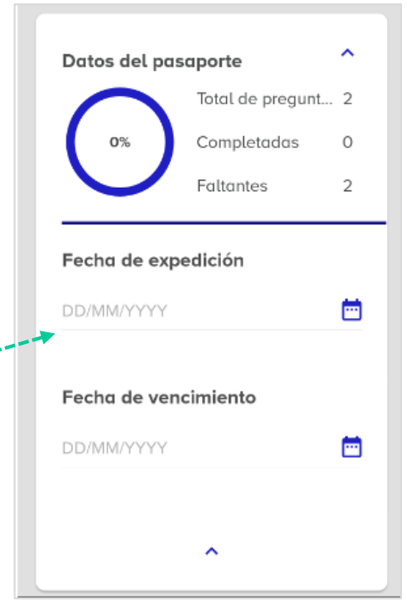
Salir del panel (Si ha realizado cambios, deberá confirmar el mensaje emitido)



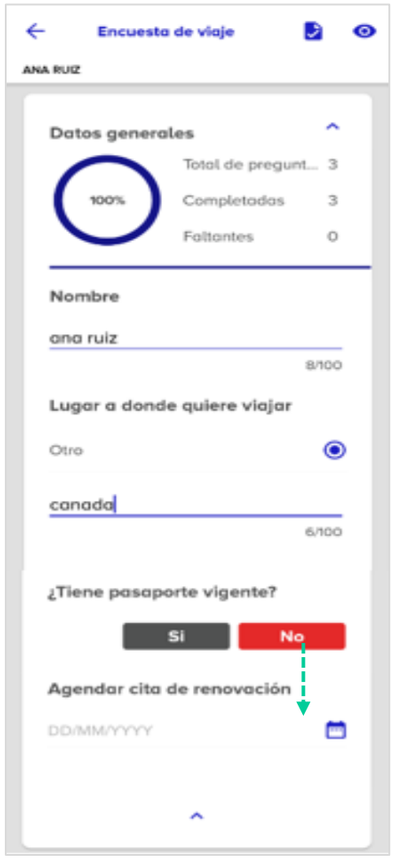
Preguntas con Condicionales



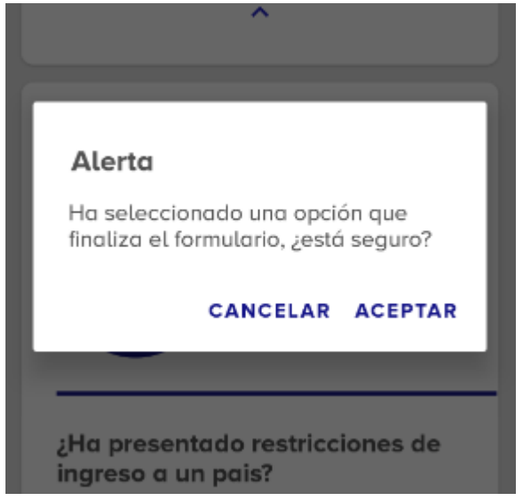
Según la configuración dada desde el componente web, algunas preguntas pueden presentar opciones condicionadas, por lo tanto hasta seleccionar una opción de respuesta se visualizará la siguiente pregunta o secciones restantes del formulario que dependan de la opción seleccionada.



Tipo de pregunta Binaria, donde al seleccionar la respuesta Si, se habilitan las preguntas condicionadas a esta.



Tipo de pregunta Binaria, donde al seleccionar la respuesta No, se habilita la pregunta condicionada a esta.



Al seleccionar la opción que tenga configurada como condición finalizar formulario y no existan preguntas obligatorias posteriores, podrá finalizar el diligenciamiento.



Los tipos de pregunta en las cuales podrá encontrar condicionales son *Desplegable, Binaria, Selección Única* y *Múltiple.*

Guardado de Formularios

Durante el diligenciamiento existirán tres formas de almacenar un formulario: ***Autoguardado***, ***Guardar*** y ***Finalizar***.

1 Autoguardado

El autoguardado guardará de forma automática la información que hasta el momento se haya diligenciando. Si ha diligenciado algunas de las preguntas del formulario y desea regresar al listado de formularios visualizará el mensaje de advertencia.

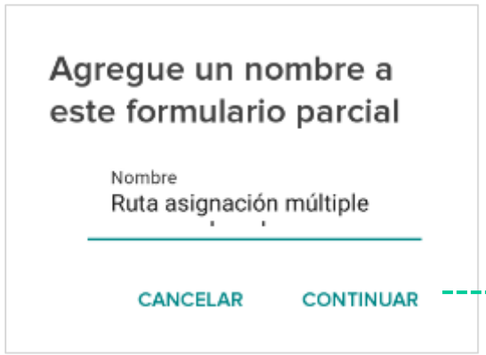


Indique si el porcentaje avanzado será guardado temporalmente o desea descartar los cambios.

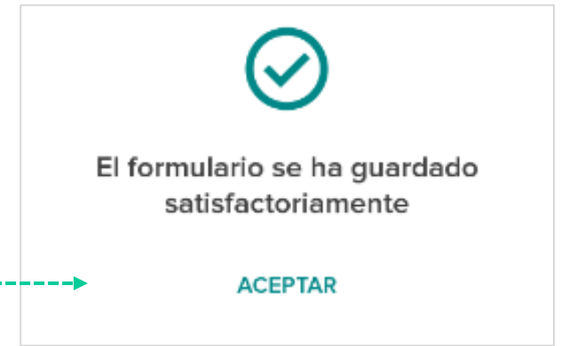
2 Guardar

La opción guardar almacenará de forma temporal la información diligenciada, podrá salir del formulario y posteriormente regresar a terminar su diligenciamiento.





Ingrese el nombre con el cual será guardado el formulario temporalmente.

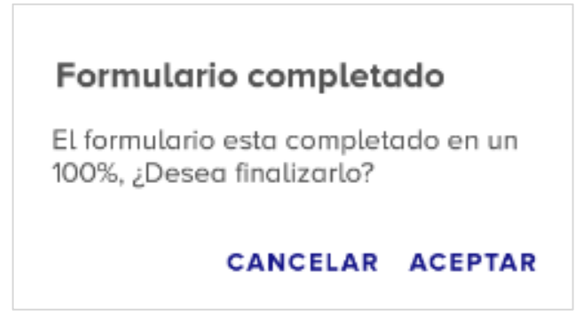


*Una vez almacenado acceda a este por medio de la funcionalidad **Formularios Guardados** del menú principal.*

3 Finalizar

La opción finalizar realizara el envió definitivo del formulario diligenciado, por lo cual este ya no podrá ser modificado.





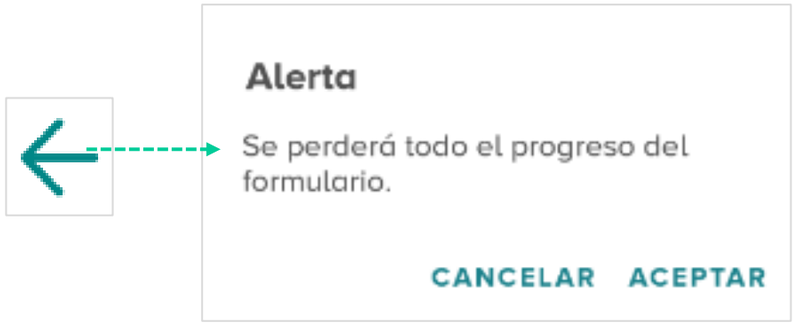
El formulario deberá estar diligenciado en su totalidad para realizar su envío.

Finalizar Formulario

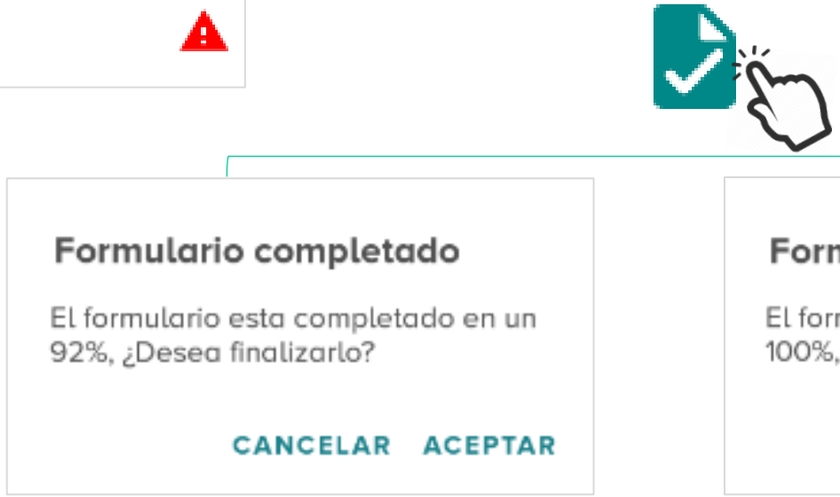
Al enviar el formulario, si existen preguntas de diligenciamiento obligatorio, la aplicación señalará la pregunta y no le permitirá finalizar el formulario hasta completarlo.



Si antes de terminar el diligenciamiento total del formulario, acciona la opción ***Enviar*** ( ), la aplicación emitirá la notificación correspondiente indicando el porcentaje total del formulario que se ha diligenciado hasta el momento, y deberá confirmar si desea finalizarlo.



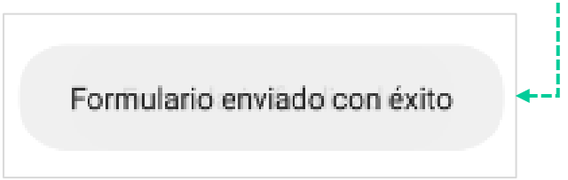
Si ha ingresado información en el formulario e intenta salir sin guardar pulsando la opción ( ), perderá los datos ingresados y la aplicación mostrará una notificación de advertencia.



Formulario diligenciado parcialmente

Formulario diligenciado totalmente

Por el contrario, si el formulario se ha diligenciado en su totalidad y se acciona la opción ***Enviar***, la aplicación emitirá la notificación indicando el diligenciamiento al 100%, y deberá confirmar si desea finalizarlo.

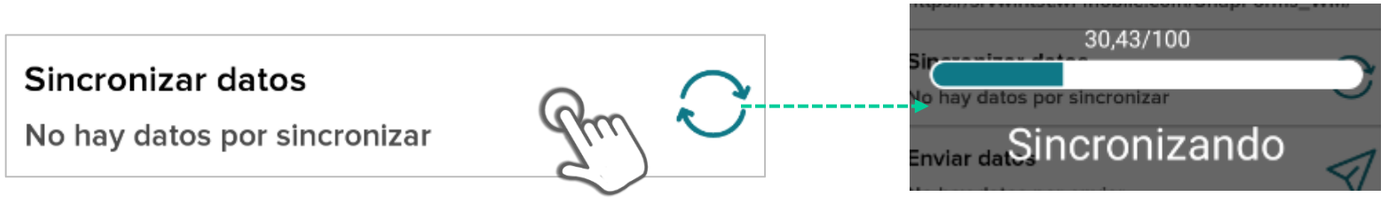




Una vez finalizado el formulario, este estará disponible nuevamente para su diligenciamiento.

Versionamiento de Formularios

Si desde la aplicación web se ha publicado una nueva versión del formulario que se esta diligenciando actualmente deberá finalizar o guardar el formulario para poder ejecutar la sincronización manual y descargar la nueva versión.



La sincronización manual es accedida desde el módulo ***Configuración***, al ejecutarla se dará inicio a la sincronización de la misma manera como se lleva a cabo la ***Sincronización Inicial*** al ingresar a la aplicación.

Al terminar la sincronización y abrir de nuevo el formulario guardado para continuar el diligenciamiento, la aplicación le solicitará confirmar si desea continuar diligenciando la versión anteriormente disponible o la ultima versión sincronizada.

Si elige diligenciar la nueva versión del formulario, la información diligenciada en la anterior versión será eliminada

Finalizar formulario actual

Guardar formulario actual

Alerta

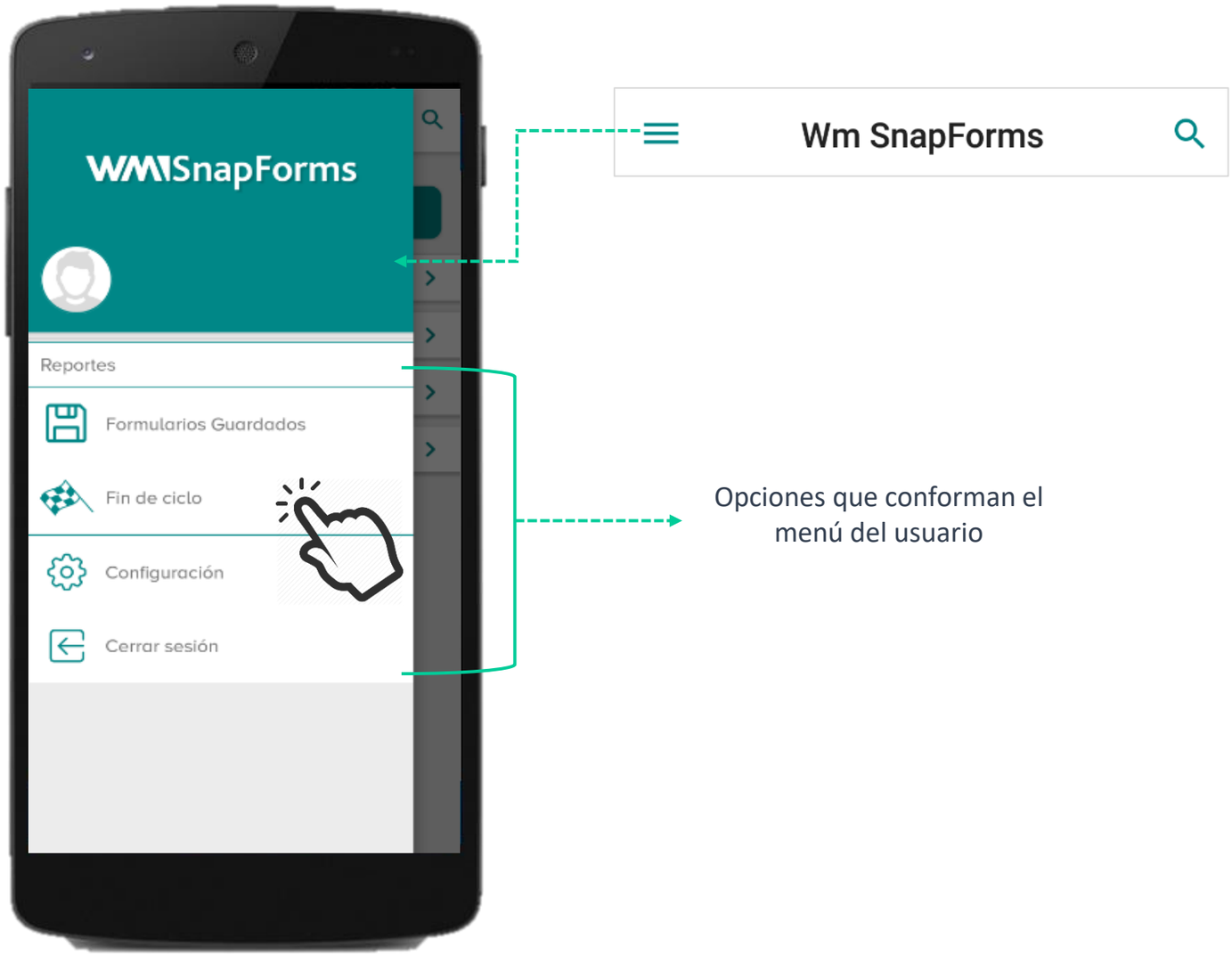
Tiene un formulario guardado con versión [1]. ¿Desea finalizar este formulario para enviar la información o iniciar a diligenciar uno nuevo en la versión [2]?, en este caso perderá toda la información almacenada anteriormente.

CONTINUAR FORMULARIO

FORMULARIO NUEVO

Menú Principal

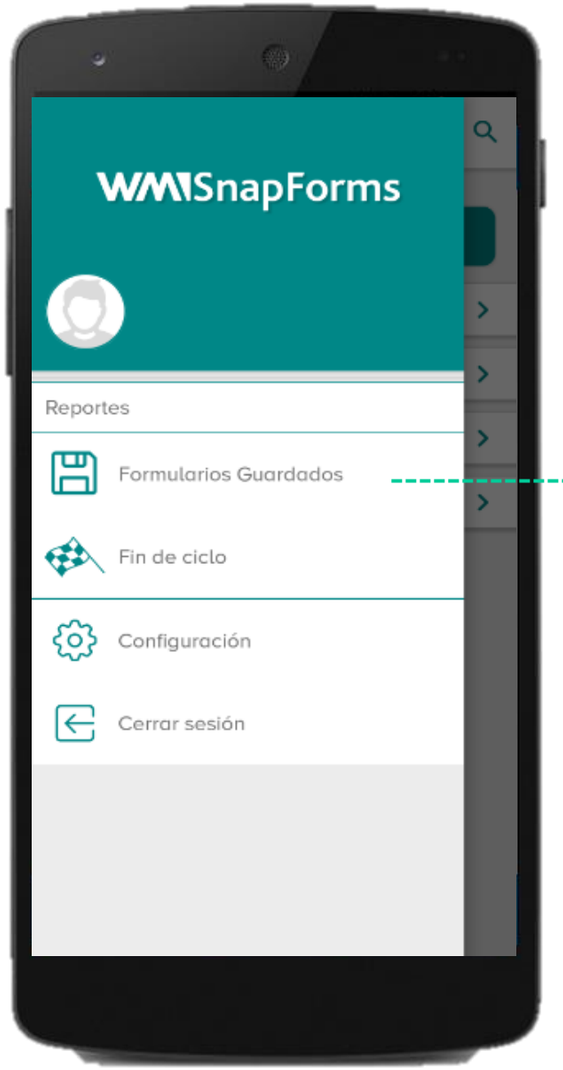
Desde la aplicación móvil puede acceder al menú principal de la misma, donde se encuentran funcionalidades que permiten completar la gestión de formularios.

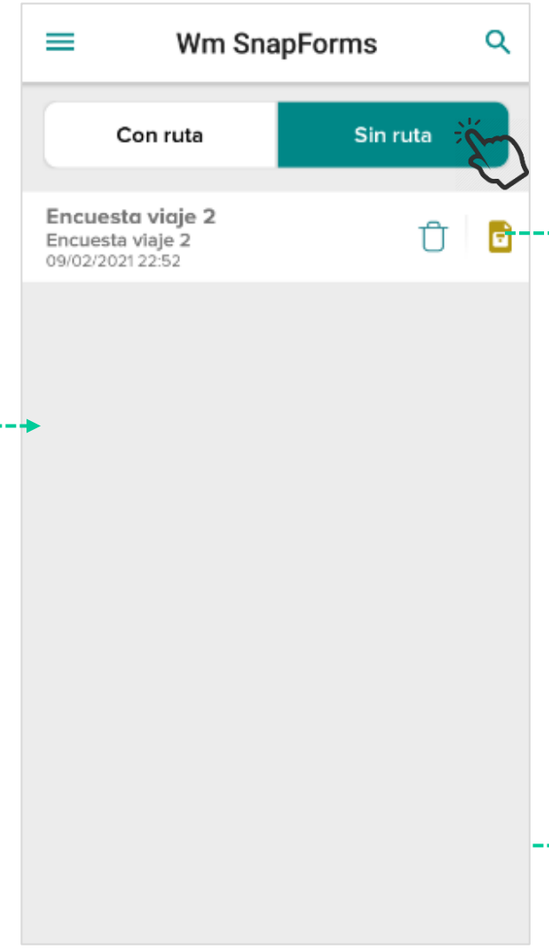


Formularios Guardados

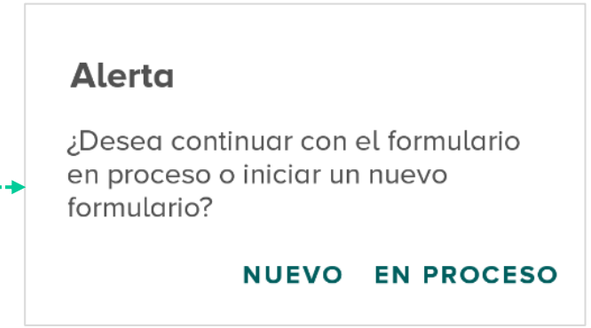
Desde esta opción podrá acceder a los formularios que tuvieron diligenciamiento parcial y fueron guardados para su posterior finalización.

En la esta funcionalidad también podrá diferenciar los formularios guardados según si fueron asignados ***Con Ruta*** o ***Sin Ruta.***

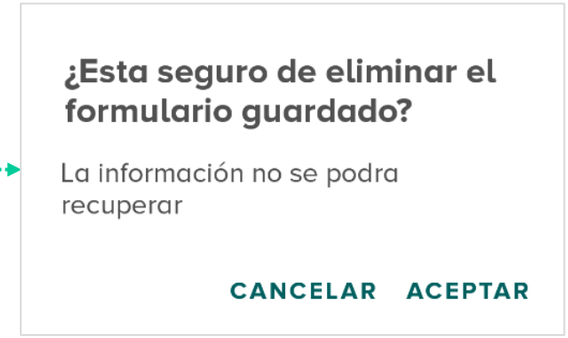




Por medio del icono ( ) que acompaña a cada formulario de la lista, podrá habilitar el formulario para continuar su diligenciamiento o iniciarlo desde cero como indica el mensaje.



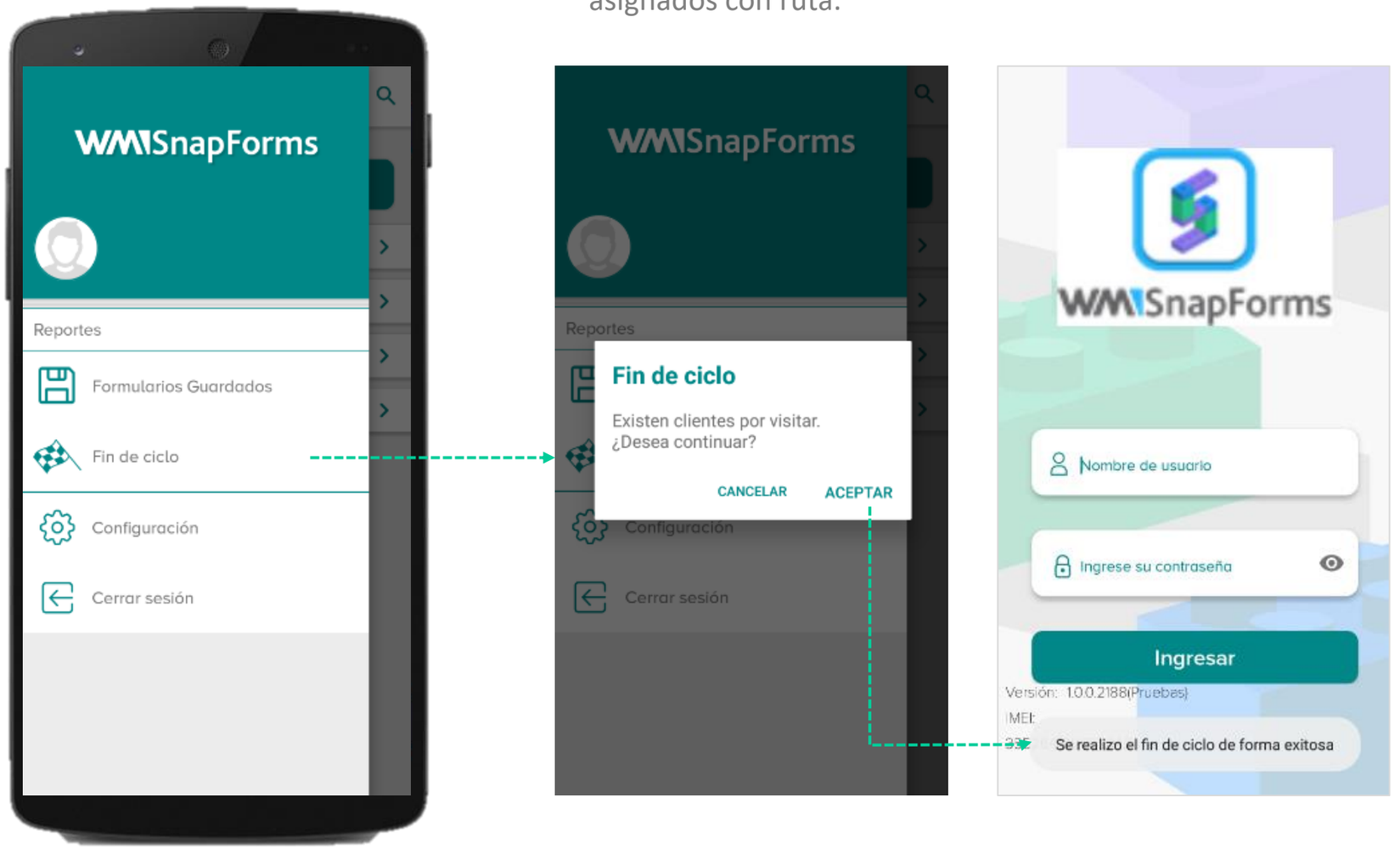
También podrá eliminar un formulario guardado por medio del icono ( ) que acompaña a cada formulario de la lista, y confirmando el mensaje emitido.



Fin de Ciclo

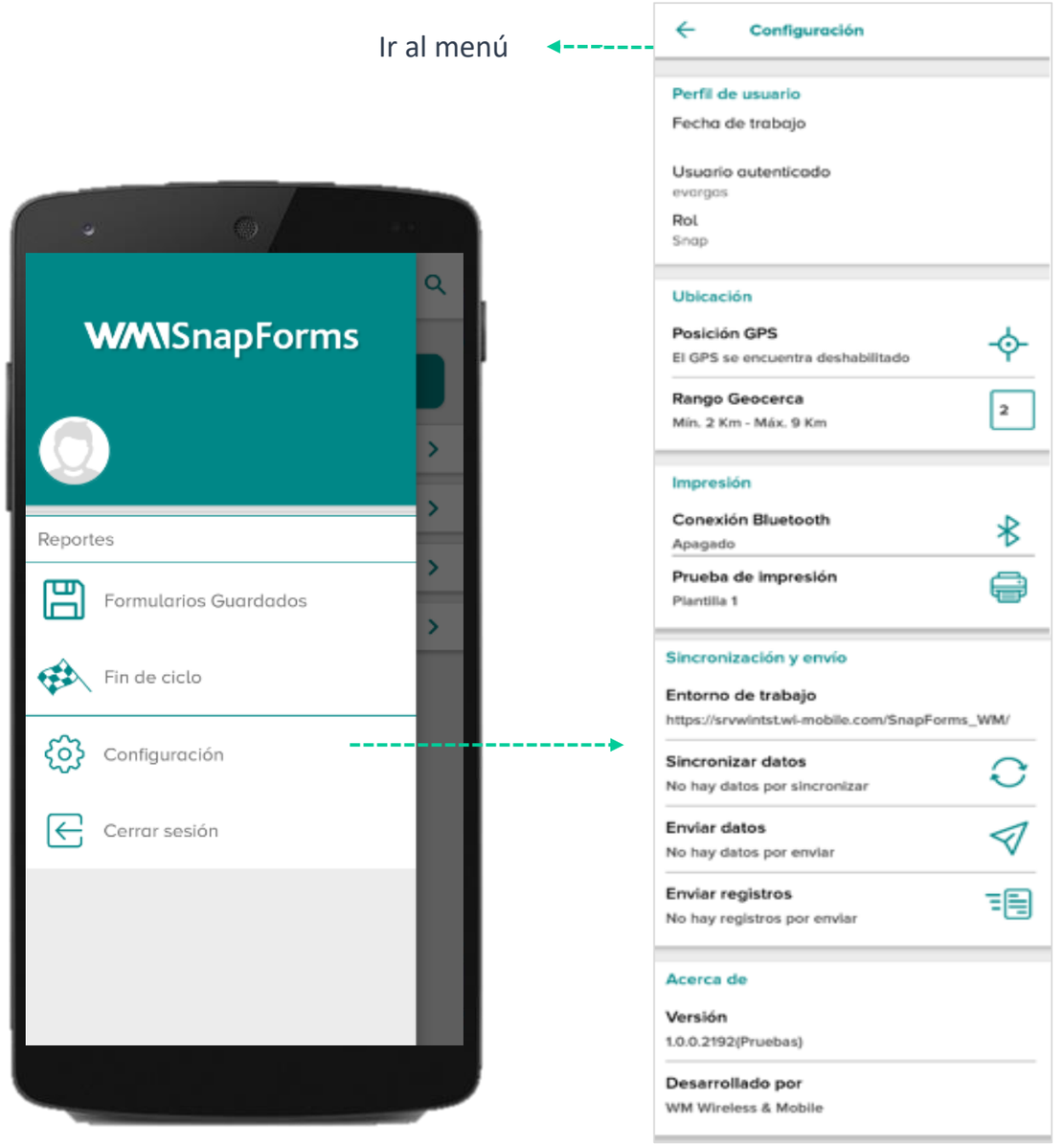
Desde el menú de la aplicación podrá ejecutar el fin de ciclo, el cual le permitirá finalizar la gestión o ruta asignada.

Para dar por finalizado el ciclo se validará que no existan visitas por gestionar en el caso de tener formularios asignados con ruta.



Configuración

En el menú de la aplicación también encontrará la opción de configuración en la cual se puede observar la información del usuario, ubicación, rango de georreferenciación en el mapa (Opción modificable), prueba de conexión, sincronización e información de la aplicación.



Cerrar Sesión

Desde el menú de la aplicación podrá ejecutar el cierre de sesión con el fin de realizar el cierre de jornada, así la aplicación estará disponible para aceptar el inicio de sesión de un usuario diferente.



Es necesario que al finalizar la gestión diaria se realice el Cierre Jornada.

Creación y Control de Cambios

Aprobó
Diana Gómez
Gerente de Proyecto
Revisó
Alexandra Gualteros
Analista Funcional
Elaboró
Eliana Vargas
Documentador de Proyectos

Versión	**Fecha**	**Descripción**
1.0	30/Julio/2020	Creación del documento. Aprobación del documento. Listo para distribución Interna y Externa.
2.0	07/Septiembre/2020	Por cambios en la aplicación se adicionan las siguientes funcionalidades: - Se adiciona complemento a las preguntas tipo Selección Única y Selección Múltiple. - Se adiciona la pregunta tipo Lectura de Código de Barras. Adicionalmente se hizo revisión general del documento, cambia a Versión Dos (2.0). Listo para distribución Interna y externa.

Creación y Control de Cambios

Aprobó
Diana Gómez
Gerente de Proyecto
Revisó
Alexandra Gualteros
Analista Funcional
Elaboró
Eliana Vargas
Documentador de Proyectos

Versión	Fecha	Descripción
3.0	30/Septiembre/2020	Se hace la anotación en la diapositiva 7 Formularios, acerca del cambio de colores que puede presentar la interfaz de la aplicación móvil según el tema de colores que sea definido en la aplicacion Web. Adicionalmente se hizo revisión general del documento, cambia a Versión Tres (3.0). Listo para distribución Interna y externa.
4.0	05/Noviembre/2020	Por cambios en la aplicación se adicionan las siguientes funcionalidades: - Preguntas con Condicionales - Guardado de Formularios Adicionalmente se hizo revisión general del documento, cambia a Versión Cuatro (4.0). Listo para distribución Interna y externa.

Creación y Control de Cambios

Aprobó
Diana Gómez
Gerente de Proyecto
Revisó
Alexandra Gualteros
Analista Funcional
Elaboró
Eliana Vargas
Documentador de Proyectos

Versión	Fecha	Descripción
5.0	08/Febrero/2021	Por cambios en la aplicación se adicionan las siguientes funcionalidades: - Formularios Con Ruta y Sin Ruta - Menú principal, con las funcionalidades de Formularios Guardados, Fin de Ciclo, Configuración y Cierre de Sesión. - Nuevos tipos de preguntas: Cedula Chilena, Audio, Rotulado de fotos (En la pregunta Tipo Foto), Ubicación y Voz a texto (En preguntas tipo texto, Numérica y Autocompletar). Adicionalmente se hizo revisión general del documento, cambia a Versión Cinco (5.0). Listo para distribución Interna y externa.

Creación y Control de Cambios

Aprobó
Diana Gómez
Gerente de Proyecto
Revisó
Cesar Sanabria
Analista Funcional
Elaboró
Eliana Vargas
Documentador de Proyectos

Versión	Fecha	Descripción
6.0	04/Marzo/2021	Por cambios en la aplicación se adicionan las siguientes funcionalidades: - Nuevo tipo de pregunta Autorespuesta. - Funcionalidad versionamiento de formularios. Adicionalmente se hizo revisión general del documento, cambia a Versión Seis (6.0). Listo para distribución Interna y externa.

Creación y Control de Cambios

Aprobó
Diana Gómez
Gerente de Proyecto
Revisó
Cesar Sanabria
Analista Funcional
Elaboró
Eliana Vargas
Documentador de Proyectos

Versión	Fecha	Descripción

7.0	19/Mayo/2021	Por cambios en la aplicación se adicionan las siguientes funcionalidades:
		
		- Nuevos tipo de pregunta
		  • Moneda
		  • Telefono
		  • Panel de dibujo
		- Nuevos atributos
		  • Correo y Url, en pregunta tipo Texto.
		  • Validación de Cedula Chilena
		
		Adicionalmente se hizo revisión general del documento, cambia a Versión Siete (7.0).

8.0	02/Julio/2021	Por cambios en la aplicación se adicionan las siguientes funcionalidades: - Condicionales en pregunta calculo general y tabla. Adicionalmente se hizo revisión general del documento, cambia a Versión Ocho(8.0).

Creación y Control de Cambios

Aprobó
Diana Gómez
Gerente de Proyecto
Revisó
Cesar Sanabria
Analista Funcional
Elaboró
Eliana Vargas
Documentador de Proyectos

Versión	Fecha	Descripción
9.0	29/Julio/2021	Por cambios en la aplicación se adicionan las siguientes funcionalidades: - Control de Proximidad Adicionalmente se hizo revisión general del documento, cambia a Versión Nueve (9.0).